



## REPORTE DE GESTION ODICMA - EQUIPO ESPECIAL QUEJAS

**PERIODO : FEBRERO 2008**

QUEJAS	EN EL PERIODO FEBRERO 2008	ACUMULADO EN EL AÑO ENE-FEB. 08'	ACUMULADO PERIODO AÑO ANTERIOR ENE./DIC. 07'	VARIACION % C/D
<b>INGRESADAS</b>				
VERBALES	240	706	5941	0.12
ESCRITAS	188	442	2596	0.17
<b>TOTAL</b>	<b>428</b>	<b>1148</b>	<b>8537</b>	<b>0.13</b>

QUEJAS	EN EL PERIODO FEBRERO 2008	ACUMULADO EN EL AÑO ENE-FEB. 08'	ACUMULADO PERIODO AÑO ANTERIOR ENE./DIC. 07'	VARIACION % C/D
<b>RESUELTAS</b>				
<b>VERBALES</b>	<b>240</b>	<b>706</b>	<b>5931</b>	<b>0.12</b>
<b>ESCRITAS</b>	<b>422</b>	<b>906</b>	<b>8851</b>	<b>0.10</b>
<b>* Resoluciones:</b>				
- ABSOLVER	9	24	920	0.03
- APERCIBIMIENTO	8	16	388	0.04
- MULTA	1	2	40	0.05
- SUSPENSION	0	0	2	0.00
- DESTITUCION	0	0	1	
- PRESCRIPCION	0	0	20	0.00
- IMPROCEDENTE	1	1	44	0.02
- INSUBSISTENTE INFORME	0	2	35	0.06
- EXTINGUIDA POR CADUCIDAD	0	0	13	0.00
- REC. LLAMAR ATENCION	4	7	75	0.09
- CARECE DE OBJETO	1	5	58	0.09
<b>* Calificaciones:</b>				
- ADMISIBLE	48	134	1213	0.11
- INADMISIBLE	11	61	224	0.27
- IMPROCEDENTE	58	225	2159	0.10
- RECHAZAR LA QUEJA	2	3	44	0.07
- REMITIR A OCMA	29	44	45	0.98
- ARCHIVADAS	250	382	3570	0.11
<b>TOTAL</b>	<b>662</b>	<b>1612</b>	<b>14782</b>	<b>0.11</b>