



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cañete

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

San Vicente De Cañete, 29 de Noviembre del 2023



Firmado digitalmente por REBAZA
PARCO Elmer Soel FAU
20159981216 soft
Cargo: Presidente (E) De La Corte
Superior De Justicia De Cañete
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.11.2023 17:13:44 -05:00

RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 000549-2023-PR-CSJCÑ-PJ

VISTAS: La Resolución Administrativa Nro. 00084-2020-CE-PJ, de fecha 24 de febrero de 2020 y la Resolución Administrativa Nro. 000348-2021-CE-PJ, de fecha 26 de octubre de 2021, emitidas por el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial; y;

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución Administrativa N° 084-2020-CE-PJ de fecha 24 de febrero de 2020, el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial dispuso la creación del "Módulo de Atención al Usuario" (MAU) en la Corte Suprema de Justicia de la República, y en las Cortes Superiores de Justicia del País. Asimismo, precisó que dicho módulo realiza la misma labor que prestan las Oficinas de Orientación Jurídica Gratuita al Usuario.

Mediante Resolución Administrativa N° 346-2021-CE-PJ del 26 de octubre de 2021, el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial aprobó el proyecto denominado "Plataforma virtual: El Servicio de Justicia en tus Manos", el mismo que entrará en funcionamiento progresivamente en las Cortes Superiores de Justicia del país. Asimismo, mediante Resolución Administrativa N° 418-2021-CE-PJ, de fecha 17 de diciembre del 2021, aprobó el despliegue de la "Plataforma virtual: El Servicio de Justicia en tus Manos" en la Corte Suprema de Justicia de la República y en las Cortes Superiores de Justicia a nivel nacional, estableciendo como único canal digital de atención al usuario judicial en el Poder Judicial.

La "Plataforma virtual: El Servicio de Justicia en tus Manos", es un aplicativo informático que permite a los usuarios judiciales de todo el país, tener acceso completo y directo a los servicios ofrecidos por la institución, para lo cual deberán registrarse por única vez en el sistema. Asimismo, accederán en tiempo real a información estadística confiable y transparente. Entre los servicios que ofrece "El servicio de justicia en tus manos" están: orientación jurídica gratuita en diversas especialidades, consultas por WhatsApp, emisión de certificados, directorios telefónicos, habilitación de aranceles judiciales, acceso a las mesas de partes, consulta y registros judiciales, el aplicativo web "El Juez te escucha, programa tu cita", notificaciones judiciales, consulta de expedientes, entre otros; siendo un canal digital óptimo para la atención al usuario.

El Presidente de la Corte Superior de Justicia es la máxima autoridad administrativa del Distrito Judicial a su cargo, dirige la política interna de su





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cañete

Distrito Judicial con sujeción a las disposiciones que establecen la Constitución, Ley Orgánica del Poder Judicial y demás disposiciones normativas de carácter administrativo emitidas por los Órganos de Gobierno del Poder Judicial.

Estando a lo expuesto y con las facultades otorgadas por los incisos 3) y 9) del artículo 90° del Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial.

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- DISPONER con efectividad del 01 de diciembre de 2023, la IMPLEMENTACIÓN del **Módulo de Atención al Usuario (MAU)**, de la Corte Superior de Justicia de Cañete.

Artículo Segundo.- DISPONER con efectividad del 01 de diciembre de 2023, la IMPLEMENTACIÓN y puesta en funcionamiento de la “Plataforma virtual: El Servicio de Justicia en tus Manos” en el Distrito Judicial de Cañete, la cual será el canal digital de atención al usuario judicial en esta Corte Superior de Justicia, de conformidad con lo previsto en el artículo primero de la Resolución Administrativa N° 000418-2021-CE-PJ.

Artículo Tercero.- DISPONER que la atención a través de la “Plataforma virtual: El Servicio de Justicia en tus Manos”, estará a cargo de los administradores y sub administrador, usuarios responsables designados por la Comisión Distrital de Atención al Usuario Judicial de esta Corte, y por el personal que brindará atención en el “Módulo de Atención al Usuario (MAU), de manera oportuna y celeré a los justiciables, bajo responsabilidad.

Artículo Cuarto.- DISPONER que el Área de Informática de esta Corte Superior, brinde el soporte técnico necesario para la puesta en funcionamiento y despliegue de la plataforma virtual “El Servicio de Justicia en tus Manos”, a fin de garantizar la operatividad del servicio prestado a través del citado aplicativo, dentro del ámbito del Distrito Judicial, así como el acceso en tiempo real a la información respectiva.

Artículo Quinto.- DISPONER que la Oficina de Administración de la Corte Superior de Justicia de Cañete, a través de las áreas administrativas competentes y en coordinación simultánea con la Comisión Distrital de Atención al Usuario Judicial de esta Corte, disponga las acciones y/o medidas administrativas necesarias para la adecuada implementación, ejecución y operatividad de la plataforma virtual: El Servicio de Justicia en tus Manos, en este Distrito Judicial.

Artículo Sexto.- DISPONER que la Oficina de Imagen Institucional realice la difusión de la presente resolución administrativa a conocimiento de magistrados, personal de este Distrito Judicial y usuarios judiciales.





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cañete

Artículo Séptimo.- PONER la presente Resolución Administrativa en conocimiento de la Comisión Nacional de Atención al Usuario, Comisión Distrital de Atención al Usuario de la Corte Superior de Justicia de Cañete, de la Jefatura de Oficina Descentralizada de la Autoridad Nacional de Control del Poder Judicial, de la Oficina de Administración de la Corte Superior de Justicia de Cañete, del Área de Informática, Responsable de Imagen Institucional, Responsable de Servicios Judiciales y Recaudación.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

Documento firmado digitalmente

ELMER SOEL REBAZA PARCO

Presidente (e) de la Corte Superior de Justicia de Cañete
Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cañete

ERP

