



NOTA INFORMATIVA N.º 010-2023

JEFE DE LA OCMA SOSTUVO REUNIÓN DE TRABAJO CON LA JEFA DE LA ODECMA LIMA



El Jefe de la OCMA, Dr. Ulises Yaya Zumaeta sostuvo una reunión de trabajo con la Jefa de la ODECMA Lima, Dra. Rosa Mirta Bendezú Gómez, con motivo de la implementación de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios y del Sistema de Registro de Visitas Web en el órgano desconcentrado de control de este distrito judicial.

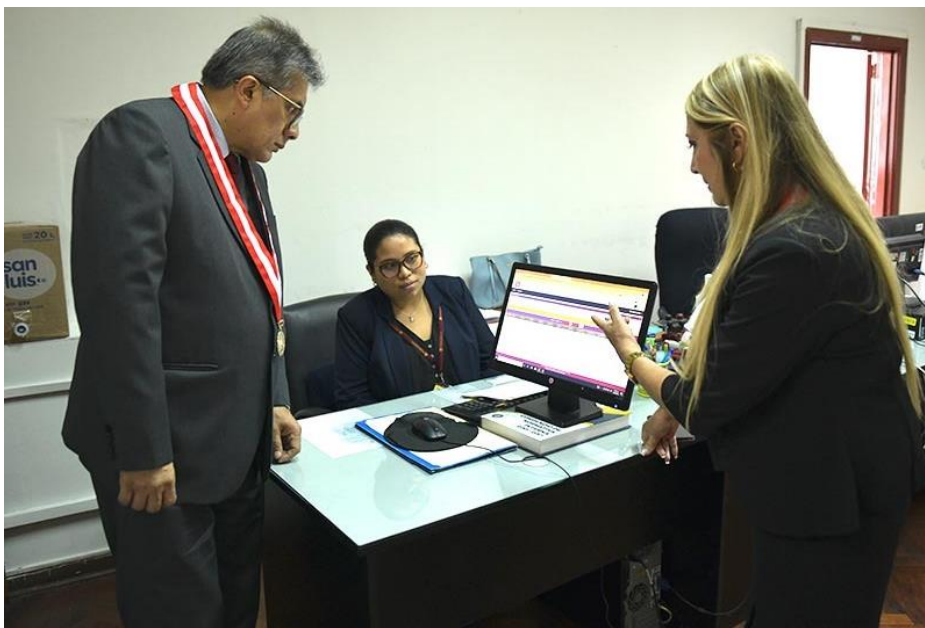


Ambas herramientas tecnológicas fueron incorporadas con prontitud gracias a las gestiones realizadas por la titular de la ODECMA Lima, con el propósito de cumplir con lo dispuesto por la Oficina de Control de la Magistratura en las Resoluciones de Jefatura números 020-2023-J-OCMA/PJ y 28-2023-J-OCMA/PJ.





Replicar estas buenas prácticas permiten no solo dar cumplimiento al quinto eje del Plan de Gestión de la OCMA, el cual tiene como objetivo estratégico el enfoque en el servicio judicial eficaz, sino también garantizar la transparencia de la información relativa a las entrevistas y visitas que reciben los magistrados del órgano de control, ello en estricta observancia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública N.º 27806.



Durante la reunión, la Jefa de la ODECMA Lima informó al Dr. Ulises Yaya Zumaeta cómo se viene aplicando la encuesta de satisfacción en el área que se encuentra a cargo de la Jefa de la Unidad Desconcentrada de Defensoría del Usuario Judicial, Dra. Rosa Guillermina Rodríguez Lecaros, quien también tomó parte de la reunión.

El Jefe de la OCMA fue la primera persona consignada en el Sistema de Registro de Visitas Web, verificando de esta manera su correcto manejo y funcionamiento. Además, se mostró gratamente sorprendido por la implementación de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios a través de Códigos QR y felicitó la iniciativa de la Jefa de la Oficina Desconcentrada de Control de Lima.

ODECMA – Lima, fortaleciendo un servicio de justicia íntegro, inclusivo y eficiente.

Lima, 23 de febrero de 2023

