



## REPORTE DE GESTION ODICMA QUEJAS

**PERIODO : MARZO 2008**

QUEJAS	EN EL PERIODO MARZO 2008	ACUMULADO EN EL AÑO ENE-MAR 08'	ACUMULADO PERIODO AÑO ANTERIOR ENE./DIC. 07'	VARIACION % C/D
<b>INGRESADAS</b>				
VERBALES	626	1332	5941	0.22
ESCRITAS	231	673	2596	0.26
<b>TOTAL</b>	<b>857</b>	<b>2005</b>	<b>8537</b>	<b>0.23</b>

QUEJAS	EN EL PERIODO MARZO 2008	ACUMULADO EN EL AÑO ENE-MAR 08'	ACUMULADO PERIODO AÑO ANTERIOR ENE./DIC. 07'	VARIACION % C/D
<b>RESUELTAS</b>				
<b>VERBALES</b>	<b>626</b>	<b>1332</b>	<b>5931</b>	<b>0.22</b>
<b>ESCRITAS</b>	<b>624</b>	<b>1531</b>	<b>8851</b>	<b>0.17</b>
<b>* Resoluciones:</b>				
- ABSOLVER	92	116	920	0.13
- APERCIBIMIENTO	19	35	388	0.09
- MULTA	2	4	40	0.10
- SUSPENSION	1	1	2	0.50
- DESTITUCION	0	0	1	0.00
- PRESCRIPCION	0	0	20	0.00
- IMPROCEDENTE	0	1	44	0.02
- INSUBSISTENTE INFORME	0	2	35	0.06
- EXTINGUIDA POR CADUCIDAD	0	0	13	0.00
- REC. LLAMAR ATENCION	12	19	75	0.25
- CARECE DE OBJETO	2	7	58	0.12
<b>* Calificaciones:</b>				
- ADMITIDAS	64	198	1213	0.16
- INADMISIBLE	44	105	224	0.47
- IMPROCEDENTE	124	349	2159	0.16
- RECHAZAR LA QUEJA	4	7	44	0.16
- REMITIR A OCMA	23	67	45	1.49
- ARCHIVADAS	238	620	3570	0.17
<b>TOTAL</b>	<b>1250</b>	<b>2863</b>	<b>14782</b>	<b>0.19</b>