



ODICMA

**REPORTE DE GESTION 2007
EXPEDIENTES**

PERIODO : ENERO - DICIEMBRE

1)

QUEJAS VERBALES	CANTIDAD
RECIBIDAS	5941
RESUELTAS	5931

2)

QUEJAS	GESTION 2007
ESCRITAS INGRESADAS	2596

3)

INVESTIGACIONES	GESTION 2007
TOTAL	583

RESOLUCION FINAL	
- ABSOLUCION	1247
SANCIONES	
- APERCIBIMIENTO	454
- MULTA	62
PEDIDOS DE :	
- SUSPENSION	4
- DESTITUCION	2
OTROS	
- LLAMADA DE ATENCION	90
- CARECE DE OBJETO	55
TOTAL	1914

4)

CONSOLIDADO	TOTAL
RESOLUCIONES FINALES (Q + I)	1914
PEDIDOS DE ABSTENCION	6
PEDIDOS DE ABSTENCION CONCEDIDOS POR OCMA	4



ODICMA

REPORTE DE GESTION 2007

PERIODO : ENERO - DICIEMBRE

5)

VISITAS JUDICIALES	REALIZADAS
TOTAL	142