



# *Corte Suprema de Justicia de la República*

## *Presidencia*

### RESOLUCION ADMINISTRATIVA DE LA PRESIDENCIA DEL PODER JUDICIAL

R.A. 365 -2015-P-PJ

Lima, 21 SEP 2015

#### VISTOS:

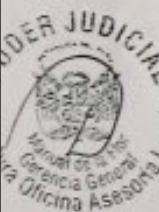
El Oficio N° 151-2015-GDC-GG-PJ y el Memorandum N° 165-2015-GDC-GG-PJ de la Gerencia de Desarrollo Corporativo y el Informe N° 550-2015-OAL-GG-PJ de la Oficina de Asesoría Legal de la Gerencia General del Poder Judicial, vinculado a la obligación de las Entidades del Sector Público de contar con un Libro de Reclamaciones; y;

#### CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Supremo N° 042-2011-PCM, publicado con fecha 08 de mayo de 2011, se estableció la obligatoriedad de las entidades Públicas de contar con un Libro de Reclamaciones, pudiendo ser físico o virtual, teniendo que estar en una ubicación visible, de tal modo que los ciudadanos puedan registrar sus reclamos, entendiéndose a éstos como las expresiones de insatisfacción ante un mal servicio o disconformidad respecto a una mala atención;

Que, estando a lo estipulado por el Decreto Supremo antes referido, con Resolución Administrativa N° 342-2013-P-PJ de fecha 15 de noviembre del año 2013, la Presidencia del Poder Judicial designó al personal responsable de la administración del Sistema Virtual del Libro de Reclamaciones de las diferentes dependencias del Poder Judicial a Nivel Nacional.

Que, resulta pertinente gestionar la designación de los actuales funcionarios y trabajadores, motivo por el cual la Gerencia General del Poder Judicial, mediante Oficios Nos 1034, 1035 y 1509-2015-GG-PJ y Oficio Circular N° 09-2015-GG-PJ solicitó a las dependencias de esta Poder del Estado a nivel nacional, el nombre del funcionario designado como responsable de la administración del Sistema Virtual del Libro de Reclamaciones en las diferentes dependencias del Poder Judicial a nivel nacional, a efectos de formalizar su designación;





# Corte Suprema de Justicia de la República

## Presidencia

### RESOLUCION ADMINISTRATIVA DE LA PRESIDENCIA DEL PODER JUDICIAL

R.A. 365-2015-P-PJ

Que, en tal sentido, el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, la Corte Suprema de Justicia de la República, la Procuraduría Pública y las Cortes Superiores de Justicia de la República, designaron a los responsables de la administración del Sistema Virtual del Libro de Reclamaciones, de acuerdo a lo señalado en el Anexo adjunto a la presente;

Que, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 042-2011-PCM y en uso de las funciones y atribuciones conferidas por el Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial, aprobado por Decreto Supremo N° 017-93-JUS, modificado por la Ley N° 27465;

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO:** Designar al personal responsable de la Administración del Sistema Virtual del Libro de Reclamaciones en las diferentes dependencias del Poder Judicial a Nivel Nacional, según se detalla en el Anexo Único que forma parte de la presente.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Dar por concluida la designación de responsables de la Administración del Sistema Virtual del Libro de Reclamaciones designados mediante Resolución Administrativa N° 342-2013-P-PJ.

**ARTÍCULO TERCERO:** Transcribir el contenido de la presente Resolución a todas las dependencias del Poder Judicial, así como al Órgano de Control Institucional para los fines pertinentes.

Regístrese y Comuníquese



VICTOR TICONA POSTIGO  
Presidente del Poder Judicial





# Corte Suprema de Justicia de la República

## Presidencia

### RESOLUCION ADMINISTRATIVA DE LA PRESIDENCIA DEL PODER JUDICIAL

**R.A. 365 -2015-P-PJ**

#### ANEXO ÚNICO

N°	DEPENDENCIA	NOMBRES	DOCUMENTO DE DESIGNACIÓN
1	AMAZONAS	Anita Dolores Tafur Huamán	Oficio N° 921-2015-P-CSJAMP/J
2	ANCASH	Marco Antonio Rincón Meléndez	Oficio N° 576-2015-P-CSJAN/PJ
3	APURIMAC	Marisol Medrano Quiroga Rosemery Huafía Cayllahua	R.A. N° 1064-2015-P-CSJAP/PJ
4	AREQUIPA	María Patricia Salas Cáceres Yoice Gloria Álvarez Vitorino	Oficio N° 301-2015-P-CSJAR/PJ
5	AYACUCHO	Alan Rossi Rivas Carhuanchu	Oficio N° 4406-2015-OA-CSJAY/PJ
6	CAJAMARCA	Ricardo Montalvo Jave	R.A. N° 055-2015-P-CSJCA-PJ
7	CALLAO	César Maurice Pacheco Amorín	R.A. N° 351-2015-P-CSJCLP/PJ
8	CAÑETE	Mercedes Sabina Quicaña Zúñiga	R.A. N° 13-2015-P-CSJCÑ-PJ
9	CUSCO	Mirian Huacac Carrillo	Oficio N° 01229-2015-P-CSJCU-PJ
10	DEL SANTA	Julio César Requejo Quiroz Jael Nataly Loayza Márquez	R.A. N° 065-2015-P-CSJSA/PJ
11	HUANCAVELICA	Sara Petronila Borjas Roa	R.A. N° 0321-2015-P-CSJHU/PJ
12	HUÁNUCO	Luis Ángel Martínez Cárdenas	C. N° 15-99697
13	HUAURA	Suleyka Patricia Estrada Angulo	R.A. N° 135-2015-P-CSJHA-PJ
14	ICA	Wilfredo Aparcana Uribe	R.A. N° 028-2015-P-CSJIC/PJ
15	JUNIN	Julio Elmer Sifuentes Nicacio	R.A. N° 279-2015-P-CSJJU/PJ
16	LA LIBERTAD	Gladys Gutiérrez Bocanegra	R.A. N° 0200-2015-P-CSJLL/PJ
17	LAMBAYEQUE	Piter Cornejo Ampuero	C. N° 98903-2015-P-CSJLA/PJ
18	LIMA	Hugo Palomino Iriarte	I. N° 94097-2015-P-CSJL/PJ
19	LIMA ESTE	Karem Melissa Roca Ramos	R.A. N° 141-2015-P-CSJLE/PJ
20	LIMA NORTE	Viviana Milagros Latorraca Prado	R.A. N° 290-2015-P-CSJLN/PJ
21	LIMA SUR	Rosmery Ximena Jiménez Reyes	R.A. N° 152-2015-P-CSJLIMASUR/PJ
22	LORETO	Charles Calle Vela	R.A. N° 0225-2015-P-PJ/CSJLO-P
23	MADRE DE DIOS	Rolando Martín Chaico Zamora	Oficio N° 808-2015-P-CSJMD/PJ
24	MOQUEGUA	Alexander Luis Arenas Puma Melisa Paola Manchego Rivera	R.A. N° 832-2014-P-CSJMO-PJ
25	PASCO	Roy Rider Pujay Camiloaga	R.A. N° 104-2015-P-CSJPA/PJ
26	PIURA	Carlos Augusto Vera Ríos	R.A. N° 452-2014-P-CSJPI/PJ
27	PUNO	Fredy César Choque Parra	R.A. N° 0492-2015-P-CSJPU/PJ
28	SAN MARTIN	John Hemingway García Navarro	R.A. N° 350-2015-P-CSJSM/PJ
29	SULLANA	Gina Betsabe Querevalu Quezada	R.A. N° 094-2015-P-CSJSU/PJ
30	TACNA	Liliana Del Carmen Solís Espinoza	Oficio N° 628-2015-P-CSJT-PJ
31	TUMBES	Lidia Yanet Yarleque Mogollón	R.A. N° 146-2015-P-CSJTU/PJ
32	UCAYALI	Luis Edward Cabanillas Ríos	C. N° 99381-2015-P-CSJUC-P/PJ
33	VENTANILLA	Liz Erika Ullachica Esquivias	R.A. N° 226-2015-P-CSJV/PJ
34	CORTE SUPREMA	Claudia Patricia Pinto Flores	Oficio N° 4384-2015-SG-CS-PJ
35	CONSEJO EJECUTIVO	María Ofelia Rivera Vizcarra	Oficio N° 4384-2015-SG-CS-PJ
	PROCURADURIA	Victoria Salinas Lobatón	Oficio N° 3878-2015-PP-P-PJ

