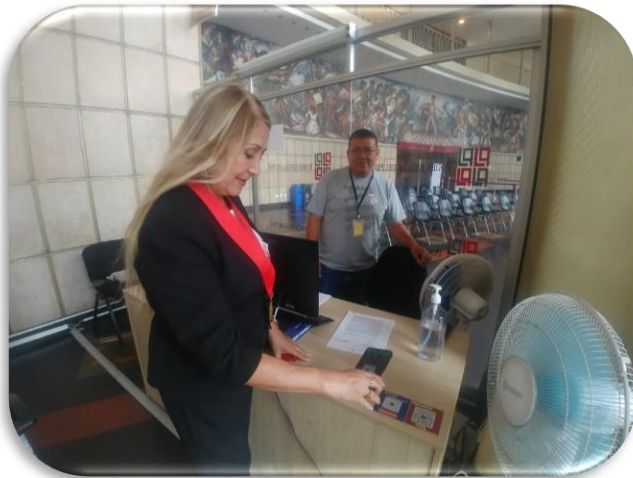




NOTA INFORMATIVA N.º 007-2023

Jefa de la ODECMA Lima visitó el área de quejas verbales de la UDDUJ, a fin de verificar la implementación y el funcionamiento de los Códigos QR creados para una mejor atención a los usuarios



Con la finalidad de supervisar el funcionamiento de los Códigos QR creados por el área de sistemas de la ODECMA Lima a través de los cuales los usuarios podrán acceder a los requisitos para presentar sus quejas escritas, así como realizar una encuesta que permitirá conocer la calidad de la atención recibida, la Jefa de la Oficina Desconcentrada de Control, Dra. Rosa Mirta Bendezú Gómez, visitó el área de quejas verbales de la UDDUJ.

Para la oficina desconcentrada de control es importante conocer el nivel de satisfacción de los usuarios judiciales que solicitan la intervención del órgano de control, por ello, se ha visto la necesidad de implementar el aplicativo virtual antes descrito a fin de conocer la opinión de los usuarios.



Los Códigos QR son una herramienta tecnológica de fácil acceso para los usuarios y para este órgano de control forman parte de la estrategia que permitirá fortalecer e impulsar mejoras en la atención de los ciudadanos, quienes además de brindar su opinión en relación al trato recibido, podrán acceder directamente a los requisitos para presentar sus quejas escritas.

ODECMA – Lima, fortaleciendo un servicio de justicia íntegro, inclusivo y eficiente

Lima, 16 de febrero de 2023

