



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cusco

"Año de la Universalización de la Salud"

Cusco, 11 de Junio del 2020



Firmado digitalmente por PINARES  
SILVA DE TORRE Miriam Helly FAU  
20159981216 soft  
Presidenta De La Csj De Cusco  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 11.06.2020 23:43:33 -05:00

## RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 000312-2020-P-CSJCU-PJ

**I. VISTOS:** La Resolución Administrativa N° 059-2018-CE-PJ, la Resolución Administrativa N° 298-2019-P-CSJCU-PJ; y, en mérito a los siguientes,

### II. CONSIDERANDOS:

1. A través de la Resolución Administrativa N° 059-2018-CE-PJ, de 7 de febrero de 2018, se creó la "Comisión Nacional de Atención al Usuario Judicial"; asimismo, se aprobó los lineamientos para el funcionamiento de la mencionada comisión.
2. El objetivo de la "Comisión Nacional de Atención al Usuario Judicial" es establecer el diagnóstico de los principales problemas que tienen los usuarios del servicio de Administración de Justicia midiendo los niveles de satisfacción a través del monitoreo constante por encuestas, evaluando el acceso a las sedes jurisdiccionales y proponiendo las medidas para mejorar la atención a los usuarios del servicio de justicia.
3. El numeral 7.4 de los lineamientos para el funcionamiento de la Comisión Nacional de Atención al Usuario, establece que la Comisión Distrital de Atención al Usuario Judicial, estará conformada por el Presidente de Corte, pudiendo delegar su representación en un Juez Superior Titular quien la presidirá, dicha comisión estará integrada por el Gerente de Administración Distrital de la Corte Superior, el Jefe de Recursos Humanos, el Jefe del Área de Servicios Judiciales, el Jefe del Área de Planificación, el Jefe del Centro de Distribución General; y, el Jefe del Área de Notificaciones; además cuentan con una Secretaría Técnica Distrital y un órgano de apoyo conformado por un especialista y un asistente administrativo de apoyo.
4. Con Resolución Administrativa N° 298-2019-P-CSJCU-PJ, de 17 de abril de 2019, se conformó la Comisión Distrital de Atención al Usuario Judicial de la Corte Superior de Justicia de Cusco, presidida por el magistrado Franklin Gregorio Gutiérrez Merino e integrada por los servidores judiciales Nancy Alicia Delgado Tenorio, Víctor Gustavo Carpio Lovatón, Connie Eliana Zárate Salas, Alberto Fuentes Vega, Gabriela Ayala Barrionuevo, Julio Salazar Gonzáles y Doris Bustamante Ramírez; asimismo, el órgano de apoyo está conformado por los servidores Helio Dante Mamani Ccallaccasi y Flor de América Tintaya Puma.
5. El magistrado Franklin Gregorio Gutiérrez Merino, debido a que en el presente año judicial viene Presidiendo la Sala Mixta Descentralizada de La Convención, renunció a las comisiones que venía integrando, asimismo, se ha producido el cese o rotación en el cargo de alguno de los miembros de la Comisión antes





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cusco

mencionada, corresponde su reconfiguración en procura del logro de los objetivos institucionales, así como del mejoramiento del acceso a la justicia de los usuarios del Poder Judicial, en consonancia con la vocación de servicio que caracteriza a quienes componen este poder y a la voluntad de cambio y de modernidad que acompañan la delicada tarea de administrar justicia.

6. La Presidencia de la Corte Superior de Justicia, en su condición de máxima autoridad administrativa de la sede judicial a su cargo dirige la política interna en su Distrito Judicial, con el objeto de brindar a los justiciables un eficiente servicio de administración de justicia, en cuya virtud, está facultada para emitir las resoluciones administrativas que correspondan, y en cuyo mérito emite la presente resolución.

Estando a los fundamentos expuestos y en ejercicio de las facultades conferidas a este Despacho, por el inciso 9) del artículo 90 del Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial, aprobado por Decreto Supremo N° 017-93-JUS,

**III. SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** RECONFORMAR la **COMISIÓN DISTRITAL DE ATENCIÓN AL USUARIO JUDICIAL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO**, integrada por las siguientes personas:

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA</b>	<b>CARGO EN LA COMISIÓN</b>
Miriam Helly Pinares Silva	Presidente de la Corte Superior de Justicia de Cusco	Presidente
Nancy Alicia Delgado Tenorio	Gerente (e) de Administración Distrital	Integrante
Víctor Gustavo Carpio Lovatón	Asesor Legal	Integrante
Connie Eliana Zárate Salas	Coordinadora de Recursos Humanos.	Integrante
Hed Caituiro Valenzuela	Jefe de la Unidad de Servicios Judiciales	Integrante
Nancy Alicia Delgado Tenorio	Jefe de la Unidad de Planeamiento y Desarrollo	Integrante
Darwin Zúñiga Chipana	Coordinador del Centro de Distribución General	Integrante
Julio Salazar Gonzales	Jefe del Área de Notificaciones	Integrante
Doris Bustamante Ramírez	Coordinadora del Registro Distrital Judicial	Secretario Técnico

**ARTÍCULO SEGUNDO:** RECONFORMAR el **ORGANO DE APOYO** de la Comisión Distrital de Atención al Usuario Judicial de la Corte Superior de Justicia de Cusco, integrado por las siguientes personas:





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cusco

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA</b>	<b>CARGO EN LA COMISIÓN</b>
David Eduardo Castelo Rodríguez	Coordinador de Estudios, Proyectos y Racionalización	Integrante
Flor de América Tintaya Puma	Asistente Judicial de Secretaría de Presidencia	Integrante

**ARTÍCULO TERCERO: DISPONER** que la Gerencia de Administración Distrital de esta Corte Superior de Justicia, proporcione los recursos logísticos necesarios para la ejecución del programa, dentro del marco de la normatividad presupuestal vigente.

**ARTÍCULO CUARTO: COMUNICAR** el texto de la presente resolución a la Presidencia de la Comisión Nacional de Atención al Usuario Judicial, a la Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura – ODECMA, a la Gerencia de Administración Distrital, a la Coordinación de Personal, así como a los interesados para los fines consiguientes.

**Regístrese, comuníquese y cúmplase.**

MHPS/gca

