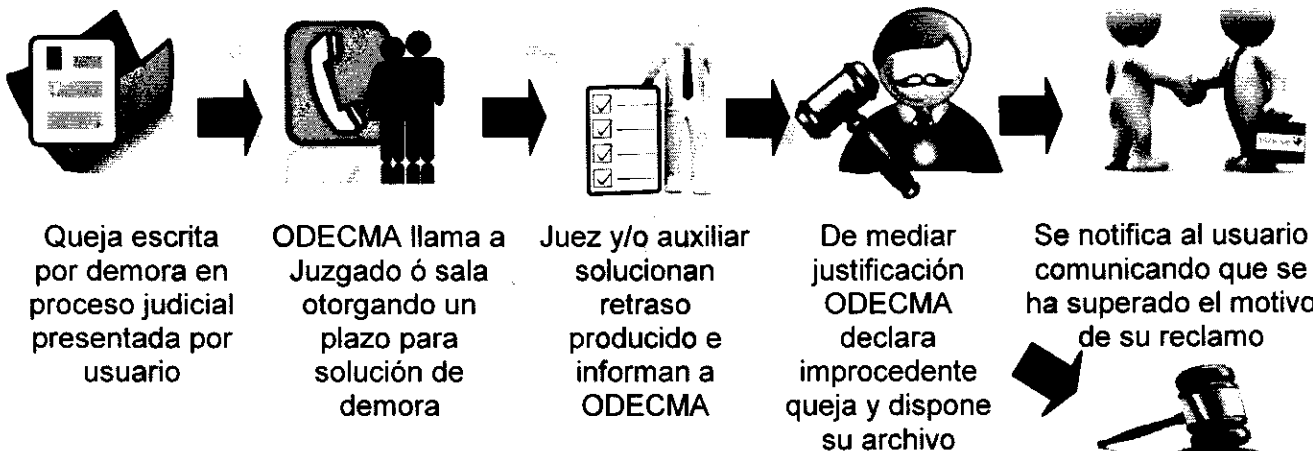


“PROCEDIMIENTO PREVENTIVO PARA CASOS DE RETARDO”



► **¿EN QUÉ CONSISTE?** ► Es un servicio creado por la ODECMA de Lima que tiene los siguientes pasos:



► **¿QUÉ BENEFICIOS TIENE?**

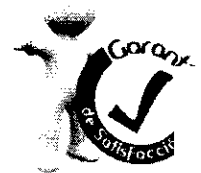


- LITIGANTE: Solución rápida a su reclamo
- JUEZ Y AUXILIAR: Evita procedimientos disciplinarios
- ÓRGANO DE CONTROL: Descongestiona carga procesal
- INSTITUCIÓN: Mejora calidad de servicio de justicia

De no solucionarse el retraso la queja pasa al área de calificaciones para trámite disciplinario correspondiente

► **EFICIENCIA EN CIFRAS:**

1. El procedimiento preventivo ayuda a descongestionar la carga total de quejas escritas (por todo motivo) que ingresan a la ODECMA.
2. Las quejas por retraso atendidas por el procedimiento son solucionadas satisfactoriamente en más de un 80%.
3. Contribuye a un mejor servicio de impartición de justicia, así como a un funcionamiento más eficiente de los órganos de control.



► **EL PROCEDIMIENTO PREVENTIVO DEMUESTRA:**



- Que la aspiración esencial del litigante es la solución de su reclamo
- Que la función preventiva tiene éxito y beneficia a todos

► **MUCHAS GRACIAS**