



REPORTE DE GESTION ODICMA QUEJAS

PERIODO : ENERO 2008

QUEJAS	EN EL PERIODO ENERO 2008	ACUMULADO EN EL AÑO ENE-ENE. 08'	ACUMULADO PERIODO AÑO ANTERIOR ENE./DIC. 07'	VARIACION % C/D
INGRESADAS				
VERBALES	466	466	5941	0.08
ESCRITAS	254	254	2596	0.10
TOTAL	720	720	8537	0.08

QUEJAS	EN EL PERIODO ENERO 2008	ACUMULADO EN EL AÑO ENE-ENE. 08'	ACUMULADO PERIODO AÑO ANTERIOR ENE./DIC. 07'	VARIACION %
RESUELTAS				
VERBALES	466	466	5931	0.08
ESCRITAS	484	484	8851	0.05
* Resoluciones:				
- ABSOLVER	15	15	920	0.02
- APERCIBIMIENTO	8	8	388	0.02
- MULTA	1	1	40	0.03
- SUSPENSION	0	0	2	0.00
- DESTITUCION	0	0	1	0.00
- PRESCRIPCION	0	0	20	0.00
- IMPROCEDENTE	0	0	44	0.00
- INSUBSISTENTE INFORME	2	2	35	0.06
- EXTINGUIDA POR CADUCIDAD	0	0	13	0.00
- REC. LLAMAR ATENCION	3	3	75	0.04
- CARECE DE OBJETO	4	4	58	0.07
* Calificaciones:				
- ADMITIDAS	86	86	1213	0.07
- INADMISIBLE	50	50	224	0.22
- IMPROCEDENTE	167	167	2159	0.08
- RECHAZAR LA QUEJA	1	1	44	0.02
- REMITIR A OCMA	15	15	45	0.33
- ARCHIVADAS	132	132	3570	0.04
TOTAL	950	950	14782	0.06