



En Pacífico nos preocupamos por mantenerte informado(a). Por eso, te contamos cómo es el proceso de atención ante sospecha por infección del Coronavirus (virus COVID-19).

RECUERDA QUE

Si cuentas con un seguro de salud o una EPS de Pacífico, tus coberturas se mantienen como para cualquier otra enfermedad respiratoria. Para conocer el detalle de los copagos y coaseguros puedes ingresar a [Mi Espacio Pacífico](#).



Se considera sospechoso a aquel paciente con infección respiratoria aguda grave (fiebre superior a 38°C, tos, dificultad respiratoria y que requiera ingreso hospitalario), además de un historial de viajes o residencia en países con transmisión comunitaria de COVID-19 en los 14 días previos al inicio de los síntomas.



También pacientes con alguna infección respiratoria aguda que, durante los 14 días previos al inicio de los síntomas, tuvieron contacto con un caso confirmado o probable de infección por COVID-19.



Los pacientes - bajo sospecha - que presenten cuadro leve o moderado que no requieran hospitalización, deberán mantener aislamiento domiciliario, en donde recibirán el tratamiento necesario para los síntomas.



Los pacientes - bajo sospecha - que presenten cuadro grave o severo deberán mantener aislamiento hospitalario, en donde se brindará el soporte necesario.



El médico tratante solicitará la muestra de hisopado faríngeo y coordinará su envío al INS en Lima, siendo la única institución autorizada a realizar el diagnóstico del COVID-19.



Recuerda que la entidad prestadora de salud podrá realizar la transferencia a otro establecimiento de salud afiliado, a los establecimientos de EsSalud o MINSA en caso no se cuente con capacidad resolutive para brindar la atención.

 INSTITUCIÓN	 DIRECCIÓN	 TELÉFONO
Hospital Nacional "Dos de Mayo" (MINSA)	Parque Historia de la Medicina Peruana S/N Alt. Cdra. 13 Av. Grau - Cercado de Lima, Lima.	(511) 328 0028
Hospital Nacional "Hipólito Unanue" (MINSA)	Av. César Vallejo 1390, El Agustino, Lima.	(511) 362 5700 (511) 362 7777
Hospital de Emergencias Villa El Salvador (MINSA)	Cruce Av. Pastor Sevilla y Av. 200 Millas S/N, Villa El Salvador, Lima.	(511) 640 9875
Hospital Nacional "Sergio E. Bernales" (MINSA)	Av. Túpac Amaru 8000, Comas, Lima.	(511) 558 0186
Hospital Nacional Ate Vitarte (MINSA)	Av. Nicolás Ayllón 5880, Ate, Lima.	(511) 417 8042
Hospital Guillermo Almenara Irigoyen (ESSALUD)	Jirón García Naranjo 840, La Victoria, Lima.	(511) 324 2983
Hospital Alberto Sabogal Sologuren (ESSALUD)	Jirón Colina 1081, Bellavista, Callao, Lima.	(511) 429 7744
Hospital EsSalud Edgardo Rebagliati Martins (ESSALUD)	Av. Edgardo Rebagliati 490, Jesús María, Lima.	(511) 265 4901



Finalmente, la información alcanzada corresponde al último comunicado emitido por el MINSA (alerta N°007), la cual queda sujeta a variación de acuerdo a las futuras comunicaciones del ente rector.

Recuerda que puedes recibir orientación a través de los siguientes canales de servicio:

Dr. Online: chat y videollamada de lunes a viernes de 9 am a 9 pm.
Central telefónica: 415-1515 opción 1.

Sé feliz