



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios
Oficina de Administración Distrital

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Tambopata, 02 de Diciembre del 2025



Firmado digitalmente por VALDEZ
ROCA Celina FAU 20159981216 soft
Cargo: Jefe De La Oficina De
Administración Distrital De La Cs
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 02.12.2025 19:19:57 -05:00

RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 000441-2025-OAD-CSJMD-PJ

VISTOS:

- 1) La Resolución Administrativa N° 000621-2023-GG-PJ, mediante el cual la Gerencia General del Poder Judicial, aprueba la guía de "Gestión del Libro de Reclamaciones y Buzón de Sugerencias en el Poder Judicial".
- 2) La Resolución Administrativa N° 000268-2025-OAD-CSJMD-PJ, emitida por la Oficina de Administración Distrital de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios.

Y CONSIDERANDO:

PRIMERO: Que, Mediante Resolución Administrativa N°000817-2025-P-CSJMD-PJ de fecha 13 de octubre de 2025, se le asigna a la licenciada Celina Valdez Roca en el cargo de Administradora de Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, con efectividad a partir del día 01 de octubre de 2025.

SEGUNDO: Mediante la Resolución Administrativa N° 000621-2023-GG-PJ, se aprueba la guía de "Gestión del Libro de Reclamaciones y Buzón de Sugerencias en el Poder Judicial", documento de aplicación obligatoria para todas las unidades de organización y funcionales del Poder Judicial involucradas en el proceso de atención de reclamos y sugerencias ingresadas en el Libro de Reclamaciones y/o Buzón de Sugerencias, a través de sus plataformas digitales o instrumentos físicos, que dispone lo siguiente:

5.4. Encargados/as de los Canales de Escucha al Ciudadano

Son responsables de asegurar la correcta gestión de los canales de escucha a su cargo; así como brindar la información y orientación a quienes desean realizar algún registro. Son designados mediante resolución administrativa y cumplen las funciones que se describen en el presente documento.

5.4.1. Buzón de Sugerencias

Encargado/a: Servidor/a designado/a a cargo de la gestión de las sugerencias dentro del Distrito Judicial o unidad de organización del Poder Judicial; es responsable de:

(...)





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios
Oficina de Administración Distrital

5.4.2.1. Encargado/a Nivel I: Servidor/a designado/a a cargo de la gestión del Libro de Reclamaciones, dentro del Distrito Judicial o unidad de organización del Poder Judicial. Es responsable de:

(...) d) Identificar a los/as Encargados/as Nivel II, titular y alterno del Libro de Reclamaciones, de las sedes o unidades de organización dentro del ámbito de competencia y gestionar la designación mediante resolución administrativa suscrita por el Administrador/a de Corte Superior o Secretario/a General de la Gerencia General, según corresponda. (...)"

5.4.2.2. Encargado/a Nivel II: Servidor/a del Distrito Judicial o la unidad de organización

(...)

TERCERO: Mediante Resolución Administrativa N° 000268-2025-OAD-CSJMD-PJ, de fecha 14 de julio de 2025, emitida por la Oficina de Administración Distrital de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, se designa a los ENCARGADOS/AS DEL LIBRO DE RECLAMACIONES de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, para el periodo 2025, ante los cambios durante el tiempo a la actualidad se cuenta con nueva Jefa de la Oficina de Administración Distrital de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios.

CUARTO: Es preciso indicar que en la actualidad con Resolución Administrativa N°000817-2025-P-CSJMD-PJ de fecha 13 de octubre de 2025, se le asigna a la licenciada Celina Valdez Roca en el cargo de Administradora de Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, con efectividad a partir del día 01 de octubre de 2025, por lo que es preciso Reconformar la designación de los encargados de Libro de Reclamaciones y Buzón de Sugerencias.

QUINTO: Mediante el Decreto Supremo N° 007-2020-PCM, se estableció un nuevo enfoque en las entidades públicas respecto del Libro de Reclamaciones, con el fin de fortalecer el proceso de gestión de reclamos y la implementación de procesos orientados a la mejora continua, a fin de brindar a la ciudadanía un servicio de calidad.

De conformidad con los artículos 8.2°, 8.3° y 9° del Decreto Supremo mencionado, tenemos que las Cortes Superiores de Justicia, tienen la facultad de designar a los encargados nivel I y nivel II titular y alterno del Libro de Reclamaciones, así como los encargados del Buzón de Sugerencias, en cada una de las sedes judiciales.

Por tales razones y en uso de las facultades conferidas en el artículo 22° del Reglamento de Organización y Funciones de las Cortes Superiores de Justicia con menos de seis Salas Superiores, aprobado por Resolución Administrativa N° 000321-2021-CE-PJ; el Jefe de la Oficina de Administración Distrital de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios;





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios
Oficina de Administración Distrital

SE RESUELVE:

Artículo Primero: REDESIGNAR – en adición a sus funciones - como **ENCARGADOS/AS NIVEL I DEL LIBRO DE RECLAMACIONES** de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, para el periodo 2025, conforme el detalle siguiente:

| ENCARGADO/A TITULAR | ENCARGADO/A ALTERNA |
|---|---|
| CELINA VALDEZ ROCA Jefa de la Oficina de Administración de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios | JESSICA LILIANA HUAPAYA ROJAS Responsable de Servicios Judiciales |

Artículo Segundo: DESIGNAR – en adición a sus funciones - como **ENCARGADOS/AS NIVEL II DEL LIBRO DE RECLAMACIONES** de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, para el periodo 2025, conforme el detalle siguiente:

| TITULAR | ALTERNO |
|---|-------------------------------|
| Tania Mariela Pizarro Mamani Administrador/a del Módulo Penal (Tambopata) | Roger Casas Pareja |
| Walcir Echarri Rozas Administrador/a del Módulo Civil y Laboral Tambopata | Tony Alberto Salas Herrera |
| Edith Leticia Quispe Garcia Administrador/a del Módulo Familia Tambopata | Luis Ángel Pari Jalisco |
| Elena Chabuca Sillo Rodríguez Subadministrador/a de la Sede Judicial Inambari-Mazuko | Mariela Machaca Quispe |
| Erika Saraí Chura Palomino Subadministrador/a de la Sede Judicial Huepetuhe | Yanett Olimpia Mamani Callata |
| Edith Margoth Monroy Valdivia Subadministrador/a de la Sede Judicial Iberia | Vilma Moya Polanco |
| Fredy Harold Saavedra Pezo Subadministrador/a de la Sede Judicial Salvación | Maribel Rina Cuadrado Lazo |
| Edith Margoth Monroy Valdivia Subadministrador/a de la Sede Judicial Iñapari | Elmer Castillo Huaynacho |
| Edith Leticia Quispe Garcia Subadministrador/a de la Sede Judicial Laberinto | Henry Yovani Berroa Aguilar |

Artículo Tercero: DESIGNAR – en adición a sus funciones - como **ENCARGADOS/AS DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS** de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, para el periodo 2025, conforme el detalle siguiente:

| ENCARGADO/A TITULAR | ENCARGADO/A ALTERNA |
|---|---|
| CELINA VALDEZ ROCA Jefa de la Oficina de Administración de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios | JESSICA LILIANA HUAPAYA ROJAS Responsable de Servicios Judiciales |





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios
Oficina de Administración Distrital

Artículo Cuarto: DISPONER que, los Encargados/as, designados/as en la presente resolución, den cumplimiento a la nueva “Guía del Libro de Reclamaciones y Buzón de Sugerencias del Poder Judicial”, la misma que tiene como objetivo principal establecer disposiciones técnicas – entre ellos, sus funciones específicas a cumplir y plazos de atención –, en la gestión de reclamos y sugerencias del Poder Judicial, bajo responsabilidad.

Artículo Quinto: PÓNGASE la presente resolución a conocimiento del Presidente de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, del Área de Servicios Judiciales, de la Oficina de Personal, de la Oficina de Imagen Institucional y Prensa, del Área de Informática, y de los interesados.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

Documento firmado digitalmente

CELINA VALDEZ ROCA

Jefe de la Oficina de Administración Distrital de la CSJ MD
Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios

CVR/smc

