



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Arequipa, 31 de Diciembre del 2022

**RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 001508-2022-P-CSJAR-PJ**



Firmado digitalmente por  
FERNANDEZ DAVILA MERCADO  
Javier Eduardo FAU 20456310959  
soft  
Cargo: Presidente De La Csj De  
Arequipa  
Motivo: Soy el autor del documento

*"Felicitación Audiencias Públicas para la Mejora del  
Servicio de Justicia 2021-2022"*

**VISTOS Y CONSIDERANDO:**

**PRIMERO.-** Que, constituyen atribuciones del Presidente de la Corte Superior de Justicia, representar así como dirigir la política del Poder Judicial, en el ámbito de su Distrito Judicial, ello conforme lo establecen los incisos 1) y 3) del artículo 90º del Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial, en concordancia con lo normado en el Reglamento de Organización y Funciones de las Cortes Superiores de Justicia que operan como Unidades Ejecutoras, aprobado mediante Resolución Administrativa N° 90-2018-CE-PJ.

**SEGUNDO.-** Que, en ese contexto el Presidente de Corte es la máxima autoridad administrativa llamado a representar los intereses del Poder Judicial dentro del Distrito Judicial a su cargo, como tal, posee facultades para adoptar las medidas administrativas que considere convenientes a efecto de lograr el cabal cumplimiento de las labores jurisdiccionales como administrativas.

**TERCERO.-** Que, en la presente gestión se ha logrado fortalecer e implementar diversas actividades de gestión institucionales, interinstitucionales, buenas prácticas, aplicativos y actividades que han significado importantes avances en la labor jurisdiccional y administrativa de este Distrito Judicial y este Despacho considera que estos importantes avances son el resultado del trabajo continuo y constante de los funcionarios/as que trabajaron intensamente por la consecución de los avances de esta gestión por lo que se valora y reconoce el esfuerzo e identificación institucional del equipo de trabajo alineados al Plan Estratégico Institucional del Poder Judicial - PEI 2021-2030 del Poder Judicial<sup>1</sup>.

**CUARTO.-** Que, una de las actividades más resaltantes han sido las Audiencia Públicas para la Mejora del Servicio de Justicia enmarcado dentro del OEI.06 Modernizar la gestión institucional. y la Actividad Estratégica AE6.12 Estudios de Demanda ciudadana de servicios judiciales cuantificada y monitoreada en beneficio de la población puesto que con una política de escucha activa durante los años 2021-2022 se realizaron 5 audiencias públicas que son espacios de diálogo que pretenden recoger las propuestas de mejora sobre ejes temáticos preestablecidos, es así que los ciudadanos representantes de instituciones públicas privadas, organizaciones sociales y de base, sociedad civil organizada, que son usuarios del servicio de justicia que presta nuestra Corte Superior, presentan sus propuestas de solución a las problemáticas expuestas haciendo uso de la Metodología ágil Desing Thinking.

<sup>1</sup> Aprobado por Resolución Administrativa N° 136-2021-P-PJ de fecha 17/02/2022





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

**QUINTO.-** Que, total se realizaron 05 Audiencias Públicas de las cuales fueron (02) en el año 2021 en forma virtual a través del meet y (02) presenciales en el año 2022 con Audiencias Descentralizadas en Majes – El Pedregal y Camaná y (01) preencial dirigida hacia los abogados que involucró además 02 Jornadas preparatorias con el Colegio de Abogados de Arequipa; de estas Audiencias hemos recibido en total 348 propuestas para la mejora de nuestros servicios.

<b>I Audiencia Pública para la Mejora del Servicio de Justicia</b>	
<b>Fecha:</b> 18/09/2021	<b>Modalidad :</b> Virtual
<b>Ejes – Temática</b>	
<b>Celeridad Procesal:</b>	<b>Ponentes:</b> Dr. José Arce Villafuerte Decano del Colegio de Abogados de Arequipa
<b>Propuestas recogidas 18</b>	
<b>Despacho Judicial en Contexto de Pandemia</b>	<b>Ponente:</b> Dr. Héctor Lama More Juez Supremo, integrante del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial
<b>Propuestas recogidas 8</b>	
<b>Atención al Usuario</b>	<b>Ponente:</b> Dr. Carlos Arias Lazarte Juez Supremo, presidente de la Comisión Nacional de Atención al Usuario
<b>Propuestas recogidas 9</b>	
<b>Predictibilidad en las decisiones Judiciales</b>	<b>Ponente:</b> Dr. Francisco Carreón Romero Director de la Escuela Judicial de la CSJAR
<b>Propuestas recogidas 4</b>	
<b>Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos</b>	<b>Ponentes:</b> Dra. Sara Chávez Zevallos - Conciliadora Extrajudicial Dra. Amelia Alvarado Arévalo - Especialista en Justicia de Paz
<b>Propuestas recogidas 25</b>	
<b>TOTAL PROPUESTAS RECOGIDAS:64</b>	





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

<b>II Audiencia Pública para la Mejora del Servicio de Justicia</b>		
<b>Fecha:</b> 10/12/2021		<b>Modalidad:</b> Virtual
<b>Ejes – Temática</b>		
<b>Celeridad Procesal Problemática y Avances</b>	<b>Ponentes:</b> Dra. Elvia Barrios Alvarado Presidenta del Poder Judicial del Perú	<b>Propuestas recogidas 5</b>
<b>Política Anticorrupción: Análisis y Perspectivas en el Ámbito Judicial</b>	<b>Ponente:</b> Dr. Valeri Niño de Guzmán Paredes Gerente Regional de la Contraloría General en Arequipa	<b>Propuestas recogidas 5</b>
<b>Transformación Digital del Poder Judicial:</b>	<b>Ponente:</b> Dr. Héctor Enrique Lama More Juez Supremo, integrante del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial	<b>Propuestas recogidas 5</b>
<b>Flujo de Propuestas de atención oportuna Litigiosidad: para una celeridad y oportuna</b>	<b>Ponente:</b> Dr. José Cárdenas Ticona Ex Juez de la CSJAR, Docente Universitario	<b>Propuestas recogidas 3</b>
<b>TOTAL PROPUESTAS RECOGIDAS:18</b>		

<b>I Audiencia Pública Descentralizada: Majes -El Pedregal</b>		
<b>Fecha:</b> 20/05/2022		<b>Modalidad :</b> Presencial
		<b>Lugar:</b> Auditorio de la Casa de la Cultura
<b>Ejes – Temática</b>		
<b>Celeridad Procesal</b>	<b>Ponentes:</b> Fernán Guillermo Fernández Ceballos Presidente de la 4ta sala Penal de Apelaciones de la CSJAR:	<b>Propuestas recogidas 22</b>
<b>Mejora en la Calidad de Servicio</b>	<b>Ponente:</b> Dra. Patricia Edith Reymer Urquieta Jueza Superior–Presidenta de Comisión Distrital de Atención al Usuario	<b>Propuestas recogidas 32</b>
<b>Acceso a la Justicia</b>	<b>Ponente:</b> Dr. Yuri Filamir Corrales Cuba Juez Integrante de la Comisión Distrital de Acceso a la Justicia	<b>Propuestas recogidas 15</b>





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

<b>Transformación Digital</b>	<b>Ponente:</b>
	Dra. María Patricia Salas Cáceres Jefa de la Unidad de Planeamiento y Desarrollo
	<b>Propuestas recogidas 10</b>
<b>TOTAL PROPUESTAS RECOGIDAS: 79</b>	

<b>II Audiencia Pública Descentralizada: Camaná</b>		
<b>Fecha:</b> 01/07/2022	<b>Modalidad:</b> Presencial	<b>Lugar:</b> Auditorio de la Municipalidad Provincial
<b>Ejes – Temática</b>		
<b>Celeridad Procesal</b>	<b>Ponentes:</b>	
	Dr. Jhony Barrera Benavides Juez Superior de la 3ra Sala Laboral CSJAR	
	<b>Propuestas recogidas 8</b>	
<b>Lucha contra la Corrupción</b>	<b>Ponente:</b>	
	Dr. Oscar Calle Vera Juez 4to Juzgado Civil	
	<b>Propuestas recogidas 28</b>	
<b>Mejora en la Calidad de Servicio</b>	<b>Ponente:</b>	
	Dra. Patricia Reymor Urquieta Juez Superior – Presidenta Comisión Distrital de Atención al Usuario	
	<b>Propuestas recogidas 9</b>	
<b>Acceso a la Justicia</b>	<b>Ponente:</b>	
	Dra. Dra. Yoice Gloria Alvarez Vitorino Jefa de la Unidad de Servicios Judiciales	
	<b>Propuestas recogidas 14</b>	
<b>Transformación Digital</b>	<b>Ponente:</b>	
	Dra. María Patricia Salas Cáceres Jefa de la Unidad de Planeamiento y Desarrollo	
	<b>Propuestas recogidas 18</b>	
<b>TOTAL PROPUESTAS RECOGIDAS: 77</b>		

<b>Audiencia Pública para Abogados</b>		
<b>Fecha:</b> 11/11/2022	<b>Modalidad:</b> Presencial	<b>Lugar:</b> Auditorio Alvaro Chocano Marina -CSJAR
<b>Ejes – Temática</b>		
<b>Demora en los Procesos Judiciales</b>	<b>Ponentes:</b>	
	Dr. Johnny Manuel Cáceres Valencia Juez Superior – Jefe de la ODECMA	
	<b>Propuestas recogidas 31</b>	
<b>Realización de</b>	<b>Ponente:</b>	
	Dr. Carlos Enrique Polanco Gutiérrez	





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

<b>Audiencias</b>	Juez Superior Provisional – 1° Sala Civil <b>Propuestas recogidas 26</b>
<b>Atención al Abogado/a</b>	<b>Ponente:</b> Dra. Patricia Posadas Larico Jueza del 4° Juzgado Penal Unipersonal <b>Propuestas recogidas 37</b>
<b>Funcionamiento de Sistemas y Aplicativos</b>	<b>Ponente:</b> Dra. María Patricia Salas Cáceres Jefa de la Unidad de Planeamiento y Desarrollo <b>Propuestas recogidas 16</b>
<b>TOTAL PROPUESAS RECOGIDAS: 110</b>	
<b>Coorganizador: Decano del Colegio de Abogados de Arequipa Dr. Alfredo Álvarez Díaz</b>	

**SEXTO.-** Que, en las referidas Audiencias involucro una participación activa de Ponentes, funcionarios/as, personal de organización y apoyo por lo que corresponde de conformidad con el artículo 18° de la Ley N.º 28175 – Ley Marco del Empleo Público, señala: “El desempeño excepcional de un empleado origina el otorgamiento de especial reconocimiento que deberá enmarcarse en las siguientes condiciones: a) Lograr resultados eficientes en el servicio que presta a la población; b) constituir modelo de conducta para el conjunto de empleados; c) promover valores sociales; d) promover beneficios a favor de la entidad; e) mejorar la imagen de la entidad frente a la colectividad”.

**SÉTIMO.-** Que, es política de esta Gestión fomentar el reconocimiento y crecimiento profesional de los miembros integrantes de la familia judicial y la interacción con otras Entidades Públicas y privadas que orientan positivamente la conducta individual y grupal en los diferentes equipos de trabajo en mejora del servicio de impartición de justicia; Por lo que debe expedirse el merecido reconocimiento y felicitación a los a los (as) señores Jueces y Juezas, funcionarios (as) y trabajadores (as) administrativos (as)/judiciales procediéndose a emitir el acto administrativo de reconocimiento porque su labor refleja el esfuerzo, compromiso y vocación de servicio a la comunidad aun en tiempos de emergencia sanitaria y pandemia a causa del COVID 19.

Por lo tanto, atendiendo a lo expuesto y en base a los fundamentos señalados supra, la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa, en uso de las atribuciones previstas en el Artículo 90° del TUO de la Ley Orgánica del Poder Judicial y como Titular de la Unidad Ejecutora N° 005-Corte Superior de Justicia de Arequipa.

**SE RESUELVE:**

**Artículo Primero.- AGRADECER, RECONOCER y FELICITAR** conforme a los extremos detallados en la parte considerativa a las siguientes personas en el marco de las (05) Audiencias Públicas para la Mejora del Servicio de Justicia organizados por la Corte Superior de Justicia de Arequipa:





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

**Ponentes/ Expositores:**

- Dra. Elvia Barrios Alvarado
- Dr. Héctor Enrique Lama More
- Dr. Carlos Giovanni Arias Lazarte.
- Dr. José Arce Villafuerte.
- Dr. Carlos Giovanni Arias Lazarte.
- Dr. José Francisco Néstor Carreón Romero.
- Dra. Sara Chávez Zevallos.
- Dra. Amelia Alvarado Arévalo.
- Dr. Valery Fabio Niño de Guzmán Paredes.
- Dr. José Cárdenas Ticona.
- Dr. Fernán Guillermo Fernández Ceballos.
- Dra. Patricia Edith Reymer Urquieta.
- Dr. Yuri Filamir Corrales Cuba.
- Dra. María Patricia Salas Cáceres.
- Dr. Jhony Barrera Benavides.
- Dr. Oscar Francis Calle Vera.
- Dra. Yoice Gloria Álvarez Vitorino.
- Dr. Johnny Manuel Cáceres Valencia.
- Dr. Carlos Enrique Polanco Gutiérrez.
- Dra. Patricia Isabel Posadas Larico.

**Equipo Organizador/ Coorganizador:**

- Lic. Paola Silvana Yapo Rodríguez.
- Ing. José Andrés Meza Pacheco.
- Ing. Víctor Andree Polar Concha.
- Ing. Jessica Yesid Rodríguez Rodríguez.
- Eco. Jessica Milenka Pérez Nuñez.
- Eco. Julio César Alvarez Barreda.
- Abog. Juan Edhelman Ramírez Huanco.
- Abog. Giovanna Roxana Cano Valencia.
- Abog. Claudia Cecilia Ponce Málaga.
- Abog. Andrés Alonso Zúñiga Najarro.
- Lic. Irma Antonieta Castro Odicio.
- Lic. Lenny Pascuala Fernández Juárez.
- Lic. Sergio Martín Bendezú Ponce.

**Autoridades Entidades Instituciones Participantes:**

- Colegio de Abogados de Arequipa: Dr. Alfredo Álvarez Díaz – Decano del Colegio de Abogados de Arequipa.
- Colegio de Abogados de Arequipa: Abogada Karen García García – Gerente del Colegio de Abogados de Arequipa.
- Gerente Regional de Control de Arequipa – Contraloría General de la República- Dr. Valery Fabio Niño de Guzmán Paredes





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

**TEDxCharacato:** Abog. José Pavlov Valdivia Reynoso

**Artículo Segundo.- DISPONER** la inmediata notificación personal a los señores/as ponentes y autoridades que participaron en las referidas Audiencias Públicas para la Mejora del Servicio de Justicia.

**Artículo Tercero.- CUMPLA** la Coordinación de Personal cumpla con agregar copia de la presente en el legajo personal de cada uno de los (as) señores (as) funcionarios (as) y colaboradores (as) administrativos/judiciales felicitados (as).

**Artículo Cuarto.- PÓNGASE** la presente resolución en conocimiento de la Gerencia de Administración Distrital, Jefatura de la ODECMA, Jefatura de la UPD, Jefatura de la USJ, Coordinación de Personal, Coordinación de Trámite Documentario y Archivo, e interesados.

**Regístrese, comuníquese y cúmplase.**

Documento firmado digitalmente

**JAVIER EDUARDO FERNANDEZ DAVILA MERCADO**  
Presidente de la CSJ de Arequipa  
Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

JFM/sbp





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

