



ENCUESTA ANÓNIMA DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS JUZGADOS DE FAMILIA QUE ATIENDEN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR PODER JUDICIAL

| | |
|---------|--------------------|
| Juzgado | |
| Materia | Violencia Familiar |

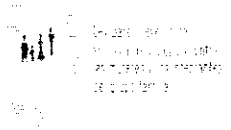
DESARROLLO DE LA ENCUESTA

| | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
|--|------------------|--------------|-------------------------------|--------------|----------------|
| SATISFACCIÓN GENERAL | | | | | |
| 1. Hasta el momento, ¿cuán satisfecha se encuentra con el trabajo del personal que labora atendiendo los temas de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar (juez, secretario, administrativo), | Muy Insatisfecho | Insatisfecha | Ni satisfecho ni insatisfecho | satisfecho | Muy satisfecho |
| 2. Hasta el momento como califica la atención brindada por el personal de los juzgado de familia | Muy malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
| COMUNICACIÓN | | | | | |
| 1. ¿Siente que el personal que labora en los juzgados de familia comprende su problema? | Nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Siempre |
| 2. ¿Siente que el juzgador ha escuchado todo lo que necesita escuchar para resolver con justicia | Nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Siempre |
| 3. Cuando el personal del juzgado le informa sobre su caso, usted, entiende | Nada | Poco | Algo | Mucho | Todo |
| TRATO | | | | | |
| 1. El personal tiene un trato amable, respetuoso | Nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Siempre |
| 2. Cuando solicita información, se la brindan con agrado. | Nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Siempre |
| ASPECTOS DEL SERVICIO | | | | | |
| 1. Los ambientes de espera le parecen... | Muy inadecuados | inadecuados | Regulares | Buenos | Muy buenos |
| 2. El tiempo de espera hasta que la atiendan le parece... | Muy largo | Largo | Regular | Corto | Bastante corto |
| PROCESO | | | | | |
| 1. Las medidas de protección que dicta el juzgador son apropiadas y oportunas. | Nunca | Poca veces | A veces | Muchas veces | siempre |





PODER JUDICIAL
DE PERÚ



| 2. La audiencia se realiza en el día y hora señalada | Nunca | Poca veces | A veces | Muchas veces | siempre |
|--|-------|-------------|---------|--------------|---------|
| MEDIDAS DE PROTECCIÓN DICTADAS | | | | | |
| 1. Comprende el significado de cada una de las medidas de protección otorgadas. | Nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Siempre |
| 2. Si solicita alguna aclaración de una medida de protección al personal del juzgado, se la brindan. | Nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Siempre |
| 3. Las medidas de cautelares dictadas por el juzgador, logran su finalidad. | Nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Siempre |
| GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR NUESTRO SERVICIO | | | | | |

