PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Discurso por la inauguración del año judicial 2024

Señoras y señores, tengan ustedes buenos días, me complace saludarlos y, a su vez, agradecer su presencia en esta ceremonia organizada en el marco de la inauguración del año judicial 2024, siendo pertinente mencionar que el año 2023 ha sido el primer año de gestión del bienio para el cual he tenido el honor de ser elegida como Presidenta de Corte por la Sala Plena de la Corte Superior de Justicia, encargo que espero tanto las actividades del despacho que lidero, así como mi propio accionar en el cargo, resulten acordes a sus expectativas.

En mis más de veinte años en funciones como Jueza Titular de esta Corte Superior de Justicia, me he desempeñado como Jueza Especializada a cargo de Juzgados de la Especialidad Civil y Jueza Superior integrante de Salas Civiles y Laboral, es a partir de dicho ejercicio que he sido testigo de la dedicación, compromiso y sacrificio que los magistrados y servidores de la sede judicial realizan a diario para brindar un servicio de administración de justicia honesto y humano, lo cual muchas veces implica que, con el objeto de cumplir la función encomendada por la nación, antepongamos el diligente ejercicio de nuestras labores frente a los diversos asuntos

académicos, profesionales o personales que se nos puedan presentar, ello demuestra el compromiso que cada uno de nosotros, los jueces, tenemos con la impartición de justicia en el país.

Como funcionarios públicos, tenemos la obligación de, con frecuencia, actualizar nuestros conocimientos y aptitudes para el desarrollo de nuestra actividad profesional, es en dicha medida que también resulta necesario poner nuestras capacidades al servicio de la ciudadanía, dicho ello, ejercer el cargo de Presidenta de Corte es un honor que asumo con el compromiso de realizar una buena gestión, que redunde en beneficio de los magistrados y servidores de la Corte Superior de Justicia, así como de la población chalaca.

Efectivamente, a partir del momento en el cual la Sala Plena me eligió para desempeñar dicho importante cargo, he venido trabajando arduamente por identificar las diversas formas para mejorar nuestra sede judicial, con el objeto de cumplir el rol de apoyo que tenemos frente a la labor judicial, toda vez que esta última es la cual la ciudadanía nos ha encomendado como magistrados, al respecto, con mucha satisfacción, puedo afirmar que las diversas gestiones que se vienen desarrollando hasta la fecha han sido adoptadas en el marco de la legalidad y transparencia a partir de la cual corresponde a todo servidor público guiar su conducta.

Las actividades y decisiones adoptadas desde la Presidencia de Corte, han tenido como objetivo contribuir al proceso de fortalecimiento de la confianza de la población chalaca en el sistema de administración de justicia que representamos, contando para ello con magistrados respetados y probos, propiciando sistemas de gestión que permitan tener despachos judiciales modernos y sistemas informáticos actuales, en concordancia con el objetivo N° 2 del Plan Estratégico Institucional del Poder Judicial para el periodo 2021-2030: "Impulsar la modernización la calidad en la administración de justicia", sin apartarnos del rostro humano que debe caracterizar nuestros pronunciamientos institucionales.

Dicho ello, y en observancia al contenido de los artículos 78° y 92° del TUO de la Ley Orgánica del Poder Judicial, paso a dar exposición a la Memoria Anual del periodo 2023, haciendo énfasis de que la misma se encuentra alineada a los seis ejes prioritarios de mi gestión, detallando los siguientes puntos:

I.- Labor Jurisdiccional
II.-Actividades Desarrolladas por la Corte Superior de Justicia del Callao
III.- Mejoras y Reformas para el año 2024

I.-
LABOR
JURISDICCIONAL

Durante el año 2023 se logró un avance positivo en la producción de los órganos jurisdiccionales habiendo resuelto **38,960 procesos** en trámite de enero a diciembre del 2023, cifra que supera a lo reportado el año 2022 en el mismo periodo en un **15%,** lo que significa un aumento de 4,975 procesos resueltos adicionales, conforme podemos apreciar del gráfico.

Importante resulta mencionar que al 28 de diciembre del 2023, (fecha de corte) 28 **órganos jurisdiccionales** han superado el 100% de la meta de producción, superando también la cifra reportada el año pasado en el mismo periodo.

ORGANOS JURISDICCIONALES CIVILES

En el ámbito de los órganos jurisdiccionales civiles, tenemos que la 2° Sala Civil al 28 de diciembre había llegado al 102.8 % de su meta.

ORGANOS JURISDICCIONALES PENALES

En cuanto a los órganos jurisdiccionales penales, tenemos que dos Salas Penales sobrepasaron la meta anual de producción, la 1° Sala Penal de Apelaciones con un 122.6 % y la 4° Sala Penal (liquidadora) con 107.3 % conforme se podrá apreciar en los siguientes cuadros,

Respecto a los órganos jurisdiccionales de primera instancia tenemos que sobrepasaron la meta, el juzgado de investigación preparatoria de flagrancia, y el 3° Juzgado Penal Unipersonal.

Respecto a los OO.JJ. liquidadores, los 03 OO.JJ de primera instancia sobrepasaron la meta anual fijada

ORGANOS JURISDICCIONALES LABORALES

La Sala Laboral Permanente con un 112. %, sobrepaso la meta anual.
En primera instancia, el 1° 2° y 5° juzgados laborales, también sobrepasaron la meta.
Mientras que en los juzgados de paz letrado laborales el 1° y 2° Juzgado de Paz Laboral, sobrepasaron la meta anual-

El nivel productivo de los órganos jurisdiccionales del módulo laboral (contencioso administrativo y previsional) al 28 de diciembre del 2023, el 6° Juzgado de Trabajo, obtuvo un 102.1% pasando la meta anual fijada para este periodo.

ORGANOS JURISDICCIONALES DE FAMILIA

De los 05 órganos jurisdiccionales que componen el módulo de familia 02 sobrepasaron la meta conforme se puede verificar del cuadro que tenemos a la vista, el 4° y 3° Juzgado de Familia.

ORGANOS JURISDICCIONALES DEL MODULO DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y POBLACION VULNERABLE

En el área de protección

Los dos juzgados del área de protección alcanzaron porcentajes por encima de la meta, llegando el 6° Juzgado de familia a un 128.5% seguido muy de cerca por el 7° juzgado de familia especialidad violencia contra la mujer y población vulnerable, que obtuvo un 128.3 %.

En el área de sanción

Alcanzaron la meta El 2° Juzgado Penal Unipersonal y el Juzgado Penal Colegiado, con 100% y 102.7% respectivamente.

ORGANOS JURISDICCIONALES DE PAZ LETRADO

Respecto al desempeño jurisdiccional de los 07 juzgados de Paz Letrado, el nivel productivo de estos órganos jurisdiccionales fue optimo habiendo los 07, en su totalidad ampliamente sobrepasado la meta anual del 100% conforme podemos apreciar del cuadro a la vista.

II.-

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Continuando con la exposición, detallaremos las actividades desarrolladas por la Corte Superior de Justicia del Callao, en base a los seis ejes de gestión planteados por la Presidencia de esta Corte Superior de Justicia:

1. Fortalecimiento de la integridad y transparencia
2. Impulso de la modernización y calidad en la administración de justicia
3. Implementación de la calidad de los servicios de Justicia
4. Brindar un servicio de justicia que garantice el derecho de las personas
5. Bienestar del personal
6. Compromiso con la seguridad ciudadana

EJE 1 Fortalecimiento de la Integridad y transparencia

1.1 Cultura de la Integridad

Conscientes de que la Cultura de integridad pública no es sino la expresión de prácticas compartidas en una institución donde se actúa de manera consistente con sus valores organizacionales y en coherencia con el cumplimiento de los principios, deberes y normas destinados a asegurar el interés general, luchar contra la corrupción, este año, la Presidencia de la Corte Superior de Justicia del Callao ha implementado, el proyecto piloto denominado "**Fortaleciendo el Modelo de Integridad en las Cortes Superiores de Justicia**", en atención a la Política General de Gobierno, aprobada mediante Decreto Supremo N° 042-2023-PCM, que propone fortalecer las capacidades en materia de integridad pública y articular esfuerzos en la lucha contra la corrupción

Resulta relevante mencionar La CSJ Callao obtuvo el **primer lugar en el ranking nacional** de evaluación del Índice de Capacidad Preventiva frente a la Corrupción (ICP), entre 25 distritos judiciales evaluados en todo el país. Dicha evaluación fue realizada por la Secretaría de Integridad Pública (SIP) de la Presidencia de Consejo de Ministros, la cual mide el grado de avance de las entidades públicas respecto a la implementación del modelo de integridad. Encontrándonos por encima de Cortes de Justicia consideradas como Cortes grandes, asi dentro de las actividades realizadas:

1. Campaña de sensibilización
2. Revisión y/o validación de presentación de Declaración Jurada de Intereses de jueces
3. Inclusión de temas sobre ética e integridad pública en los procesos de inducción del personal. Y OTROS

1.2 Fortalecimiento del sistema disciplinario (ODANC- Callao)

La Oficina Descentralizada de la Autoridad Nacional de Control del Callao – ODANC, antes llamada Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura (ODECMA) está a cargo de la jueza superior Rocío Mendoza Caballero.
Las actividades más importantes realizadas durante el año 2023 fueron:

Visitas Judiciales

Estas visitas tienen carácter preventivo, a efectos de verificar el debido desempeño de los jueces y constatar la revisión del cumplimiento de las atenciones a los ciudadanos de su comunidad.

De marzo a diciembre se efectuaron las siguientes visitas **(conforme al detalle de la diapositiva)**

Aplicativo "La queja que mejora la justicia"

Organizada por la Autoridad Nacional de Control del Poder Judicial a nivel nacional y de manera descentralizada, con el objetivo de facilitar al usuario el acceso para formular quejas o reclamos por la desatención o demora de sus procesos judiciales.

18 de abril: Plaza de Armas de Carmen de la Legua Reynoso
30 de mayo: En el establecimiento penitenciario Sarita Colonia
23 junio: Comedor popular "Sor Ana de los Ángeles" - HH Bocanegra
7 de setiembre: Parque Isabel La Católica del distrito de Bellavista
6 de octubre: Sede de la Municipalidad de La Perla
30 de noviembre: Plaza de Armas de La Punta.

Módulo de quejas verbales

Para dar un servicio de calidad, la ODANC Callao instaló un módulo de atención de quejas verbales en la sede de 2 de mayo, donde se reciben de manera directa las quejas y

reclamos de los usuarios de justicia. Además, **se acondicionó una oficina para los jueces contralores y personal de dicho órgano.**

Sistema de Registro de Visitas Web

Desde el 23 de febrero, se dispuso el uso obligatorio del Sistema de Registro de Visitas Web del Poder Judicial, en cumplimiento a lo dispuesto por la Oficina de Control de la Magistratura, como un mecanismo de Transparencia previsto en la Ley 27806 (Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública).

Canales de atención física y virtual

En febrero se implementaron canales de atención física y virtual para recibir quejas y denuncias de los usuarios. Se habilitaron los teléfonos móviles 922-473-912 y 970-616-663 (quejas o denuncias mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto o whatsapp).

1.3 Secretaria Técnica de Procedimientos Administrativos

Durante el **año 2022**, se recepcionaron **27 denuncias administrativas y/o reportes** de las distintas unidades orgánicas de la CSJ del Callao. En el **año 2023**, se recibieron 246 denuncias administrativas y/o reportes, hecho que demuestra el compromiso con la protección de los intereses públicos de la CSJ del Callao.

Asimismo, de estas denuncias administrativas recibidas, se han iniciado **103 procedimientos administrativos disciplinarios** a servidores y ex servidores de la CSJ del Callao, encontrándose en etapa instructora y sancionadora respectivamente. Se culminó con 16 procedimientos administrativos disciplinarios.

1.4 Visitas Administrativas de Presidencia

Este año se llevaron a cabo visitas administrativas a los órganos jurisdiccionales y administrativos, para escuchar y atender las

necesidades y requerimientos de los jueces y trabajadores, estas visitas de la Presidencia de la Corte estuvieron acompañadas por el Gerente de Administración y toda su plana administrativa, quienes inmediatamente tomaron acciones para dar atención a los requerimientos o propuestas formuladas, dando cuenta que se ha cumplido casi en su totalidad, con cubrir los pedidos recogidos, así tenemos que :

Estas visitas administrativas empezaron el 09 de mayo culminando el 06 de junio del año 2023

1.5 Compromiso en la lucha contra la corrupción (CRAC: Comisión Regional Anticorrupción del Callao)

Preocupados por la constante pérdida de credibilidad de las instituciones por casos de corrupción, esta Presidencia y la Jefa de la Oficina Defensorial del Callao impulsaron la reactivación de la Comisión Regional Anticorrupción (CRAC), con el objetivo de implementar acciones de prevención y eliminación de este flagelo, en el marco del Plan Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción.

En el mes de diciembre, las autoridades que conforman la CRAC, participamos en la primera sesión del año, comprometiéndonos a adoptar acciones que coadyuven a desterrar la corrupción y generar un clima de confianza en la ciudadanía.

1.6 Información jurisdiccional transparente

A través del Órgano de Imagen Institucional se realizó un intenso despliegue periodístico cubriendo los casos de mayor envergadura y relevancia mediática, muchos de ellos fueron transmitidos mediante las redes sociales como una política de transparencia y difusión de las decisiones judiciales.

Asimismo, se impulsó la producción de contenidos comunicacionales que brinden información a la ciudadanía mediante formatos creativos y atractivos.

A fin de seguir los lineamientos de uniformidad informativa, la **página web** de la Corte ha **migrado al portal gob.pe** con información importante de esta institución

En el plano digital se ha incrementado en **11%** el número de seguidores en la red social **Facebook**. En **Instagram** hemos crecido en **66%** en el número de seguidores, seguido del twitter y Linkedin.

Gracias a la alta producción informativa y efectiva gestión de contenido, así como el fortalecimiento de relaciones con medios de comunicación, hemos logrado la publicación y/o difusión de notas de prensa cuya **equivalencia monetaria** corresponde a S/ **3'763,392.84** soles. Es decir, se ha **ahorrado** ese monto en inversión publicitaria a la Corte del Callao.

En esa línea y bajo el criterio que la transparencia e información coadyuva al combate frontal de la corrupción, subsiste el compromiso de que nuestra página institucional se constituya en la más transparente y amigable del sector público.

EJE 2 Impulso de la Modernización y calidad de la Administración de Justicia

2.1 Unidad de Flagrancia

Este año, una de las grandes reformas que han coadyuvado a la modernización de la justicia en materia penal en el Callao ha sido la implementación de la Unidad de Flagrancia en la sede de la avenida 2 de Mayo.

El 25 de setiembre se puso en marcha resolviendo delitos flagrantes en menos de 48 horas, contribuyendo a disminuir la alta tasa de delincuencia que se presenta en la provincia constitucional y dar una respuesta célere y eficaz ante los hechos delictivos.

En tres meses de vigencia se han recibido **78 requerimientos fiscales por flagrancia delictiva resolviendo el 99% en 24 horas**.

2.2 Formulario web de solicitud de servicios judiciales

La presidencia puso en marcha desde febrero del 2023, el "Formulario web de solicitud de servicios judiciales", el cual permite a los justiciables, desde un teléfono móvil computadora, laptop o Tablet, registrar los datos del beneficiario, éste llega inmediatamente a una base de datos y se programa la fecha y hora de entrega del servicio solicitado. Se le comunica por correo o teléfono y el usuario debe acudir a la Corte del Callao para recoger dicho documento. De esa manera, se evitan colas y el traslado de las personas en la gestión de este trámite.

Este formulario programa las fechas de entrega de depósitos judiciales, de partes judiciales y oficios, de copias certificadas o simples, fecha de legalización de firmas, de Poder de Acta, lecturas de expedientes, entrega de audio y video y diligencias externas.

Esta iniciativa fue bien recibida por la Comisión Nacional de Atención al Usuario Judicial (Conauj y fue incluida en la plataforma nacional "El servicio de justicia en tus manos".

A la fecha se han atendido más de 775 solicitudes por las distintas administraciones.

2.3 Creación de la Sala Laboral Transitoria

Producto de las gestiones realizadas por la Presidencia de la Corte ante el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, el 01 de

junio, se inauguró una moderna Sala Laboral Transitoria, la cual ha contribuido a disminuir la alta carga de los procesos judiciales de esta especialidad en beneficio de los justiciables.

Para la creación de esta Sala el CEPJ dispuso que la Sala Laboral Permanente transfiera inicialmente 1200 expedientes; y recientemente ha dispuesto otra transferencia de 1200 expedientes adicionales, situación que al 29 de diciembre concluyó.

2.4 Creación de nuevos órganos jurisdiccionales

A solicitud de la Presidencia, ante el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, se logró la creación de un **Juzgado Penal Colegiado Transitorio subespecializado en delitos derivados de la Violencia contra la Mujer e Integrantes del Grupo Familiar**, el 31 de octubre, el cual fue aprobado mediante Resolución Administrativa N 460-2023-CE-PJ.

Asimismo, se logró el traslado de un **Juzgado de Paz Letrado Laboral Transitorio de la Nueva Ley Procesal del Trabajo** para esta Corte Superior. La reubicación desde el 01 de setiembre se dio mediante R.A. N° 0333-2023-CE-PJ.

2.5 Sala de Audiencias Inteligente Piloto en el Módulo Penal

Con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo y el Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal – EJE PENAL del Poder Judicial, el 28 de diciembre, pusimos en funcionamiento una moderna sala de audiencias inteligente piloto del Módulo Penal, la cual contribuirá a mejorar la calidad, accesibilidad, celeridad de los procesos judiciales y promueve la interoperabilidad con los operadores de justicia en los procesos penales.

Esta sala inteligente cuenta con una pantalla de toque externa de 86 pulgadas, dos pantallas LED, un CPU, dos monitores, un

equipo multifuncional, copiadora impresora, scanner laser y un rack para televisor de 65 pulgadas.

Existe un ofrecimiento por parte del responsable del Poder Judicial ante el BID de 136 computadoras de última generación para el área penal, pedido que se concretará a fines de enero de este año, además del compromiso de completar con la segunda parte de la implementación de la sala inteligente recientemente inaugurada con el sistema de audio y video.
Para marzo de este año se espera también la implementación de la segunda Sala Penal inteligente en nuestro distrito Judicial.

2.6 Acondicionamiento de nueva Sala de Audiencias Anticorrupción y casos emblemáticos penales
En el marco de la modernización y calidad en la administración de justicia se gestionó con presupuesto asignado al PpR86, el acondicionamiento de una nueva Sala de Audiencias Anticorrupción y Casos Emblemáticos Penales, la misma que se ubica en el patio posterior del primer piso de la Sede Colonial

2.7 Transcriptor de Actas de Audiencias
Un primer grupo de transcriptores fueron asignados a la CSJ Callao por la Consejera del CEPJ, Jessica Medina, ex presidenta de la ETI Penal, quien instó al Administrador del Nuevo Código Procesal Penal a gestionar la asignación de otros **65 transcriptores de audiencias** para las computadoras asignadas a los Especialistas de Audiencias de su Módulo. Este transcriptor ahorra hasta 8 horas en el proceso de transcribir el video de una audiencia e impulsa la celeridad de los procesos judiciales de esta especialidad.

El transcriptor de audiencias es una funcionalidad del sistema de videoconferencias Google Meet que permite activar subtítulos, transcribir lo oralizado por las partes procesales en

formato Word y guarda la información directamente en el drive de la persona que se encarga de este proceso.

2.8 Aplicativo de Audiencias en Línea

Este aplicativo asociado al Módulo de Agenda Electrónica Judicial del SIJ, centraliza la información de las audiencias programadas y atendidas, así como el estado de cada audiencia realizada, permitiendo así llevar un control sobre el avance del indicador de ejecución de audiencias por órgano jurisdiccional.

Conforme podemos apreciar del cuadro, ha habido un incremento razonable en cuanto a la efectivización de audiencias programadas, arrojando un índice actual del 95.4 % de las mismas.

2.9 Maratones judiciales

El Poder Judicial recibe diariamente un gran número de demandas incrementando la carga de expedientes. No obstante, a iniciativa propia de los jueces y servidores jurisdiccionales, este año se han organizado 12 jornadas maratónicas de descarga procesal.
Desde las 08:00 am hasta la medianoche, estas iniciativas impulsadas por la Presidencia de la Corte, tuvo como propósito resolver el mayor número de actos procesales (considerando audiencias, sentencias, autos finales, decretos, ingresos y elevación de expedientes, actos de notificación, transcripción de audiencias, entre otros) en beneficio de los usuarios de justicia.

Del cuadro adjunto podemos observar que el módulo que más maratones ha realizado es el de Paz Letrado con 04 maratones judiciales que arrojaron mas de 5,640 actos procesales descargados, seguido en el número de maratones por el módulo laboral NLPT con 7,848 actos procesales en 02 jornadas.

2.10 Saneamiento de la cuadra 4 de la Av. Dos de Mayo

Esta presidencia viene gestionando con el Gobierno Regional del Callao a nivel institucional y de manera transparente, la rectificación por bien material de la Resolución Ejecutiva Regional que aprobó la transferencia de un predio de 563.21 metros cuadrados, a favor de la CSJ Callao a fin de alcanzar su inscripción registral.

Asimismo, se gestiona la transferencia de un predio de 50.00 metros cuadrados, ambos ubicados en la cuadra 4 de la avenida Dos de Mayo -al costado de la antigua sede del Poder Judicial.

Se está coordinando con funcionarias del GORE Callao para lograr levantar las observaciones para el saneamiento físico legal de las mencionadas áreas. Asi como también se han se vienen efectuando las coordinaciones con la Municipalidad Provincial del Callao, para tratar los temas relacionados a su competencia en el rubro del saneamiento físico legal.

[…Poyección de un video …] En este espacio se proyecta edificar el primer Centro de Justicia Penal del Perú que concentre a todos los órganos jurisdiccionales penales y de violencia familiar, como parte de la modernización de la justicia chalaca, de concretarse, se constituiría en un hito al ser único distrito judicial, con un Centro Judicial especializado en esa materia

2.11 Proyecto "Mejoramiento de los Servicios de Administración de Justicia en Oquendo"

Este proyecto consiste en la implementación de un Módulo Básico de Justicia en el Programa de Vivienda Vista Alegre I de Oquendo del distrito del Callao, que permita mejorar la cobertura, descentralizar la justicia y facilitar su acceso a las personas de las zonas más alejadas y de la periferia del Callao.

En el mes de mayo, en sesión de Concejo, la Municipalidad Provincial del Callao aprobó por unanimidad, la transferencia a plazo indeterminado a favor de la Corte Superior de Justicia del Callao, de un terreno de 569.82m² donde se construirá un módulo de justicia que beneficiará a más de 22 mil pobladores de esta localidad.

En ese contexto, el 01 de agosto, en un hecho histórico para los pobladores de Oquendo, se inauguró el cerco perimétrico del terreno como respuesta al clamor ciudadano de tener más cerca las instituciones del Estado.

Actualmente, el Proyecto se encuentra en la Fase de Formulación y Evaluación, por lo que se viene formulando el estudio de pre inversión, a través del trabajo de campo, estudio de suelo y levantamiento topográfico, habiéndose concluido a la fecha la primera de tres etapas de este estudio.

2.12 Trabajo interinstitucional en búsqueda de la modernización y fortalecimiento del servicio de justicia

Fortalecimiento de capacidades:

El Director General del Centro de Estudios Constitucionales del Tribunal Constitucional, Helder Domínguez Haro, anunció la inclusión de actividades de capacitación (diplomados y conferencias en temas especializados) que fortalezcan los conocimientos jurídicos de los jueces y juezas, así como del personal jurisdiccional.
Asimismo, se estableció una alianza con SUNAFIL para continuar trabajando de manera articulada en el ámbito de la capacitación para magistrados, servidores judiciales y personal de ambas entidades.

Trabajo por la ciudadanía chalaca:

Durante el presente año, hemos sostenido reuniones con autoridades a quienes se les invitó a sumarse al programa "Comprometidos con la gente" que impulsa nuestra Corte Superior cuyo fin es fortalecer el vínculo con la ciudadanía, el acceso a los servicios de justicia a través de ferias, mesas itinerantes, charlas a la ciudadanía y facilitarle servicios que antes eran inaccesibles.

A esta campaña se sumaron el prefecto regional, Alexander Calderón Huamán; los alcaldes de Bellavista, Alexander Callán Callán; de Carmen de la Legua, Edwards Infantes López y el burgomaestre de La Perla, Rodolfo Adrianzén Castañeda.

Módulo de violencia contra la mujer:
En el marco del fortalecimiento de la justicia se han realizado las gestiones con la municipalidad de Carmen de la Legua para implementar un módulo de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar en dicha comuna, con el fin de atender de manera rápida los numerosos casos que se presentan. El alcalde Edwards Infantes ha mostrado su interés para hacerlo posible.

Trabajo conjunto con el Sindicato:
Diálogo y compromiso total por el bienestar del trabajador judicial ha impulsado la Presidencia de la Corte y se ha contado con el apoyo del Sindicato de Trabajadores.

2.13- Incorporación de personal idóneo orientado al servicio del ciudadano

Comisión Distrital de Selección de Jueces Supernumerarios
Realizó el concurso de selección de abogados hábiles para incorporarlos en la nómina de jueces supernumerarios, que contó con la participación de un gran número de letrados en esta convocatoria del año 2023. Tras un proceso riguroso se definió una lista de 36 abogados para formar parte del registro.

La comisión estuvo presidida por la jueza superior Rocío Mendoza Caballero, e integrada por los magistrados Orlando Tapia Burga, Tatiana Barrientos Cárdenas, Rafael Inga Méndez y el Gerente, Jorge Quiroz Gomero (secretario técnico). Participó como veedor el Colegio de Abogados del Callao.

Concursos CAS

En el 2023, se han llevado a cabo **29 concursos** de selección para la contratación administrativa de Servicios – CAS, acordes al perfil de cada plaza, los cuales se realizaron oportunamente al convocar 99 plazas liberadas por renuncia o término de contratos, para asignar plazas por necesidades transitorias y dentro del plan de descarga de los órganos jurisdiccionales.

2.14- Digitalización y ordenamiento físico de los legajos del personal

En el ámbito administrativo, se avanzó en la digitalización y ordenamiento físico de los legajos del personal, con la finalidad de que los servidores cuenten con información personal actualizada (datos personales, experiencia profesional y trayectoria laboral), que sirva como referencia en un proceso de meritocracia.
Además, este ordenamiento facilita la atención de solicitudes de acceso a la información pública y de fiscalización posterior.

2.15- Sistema Automatizado de Gestión de Colas

En diciembre, se implementó el Sistema Automatizado de Gestión de filas con el objetivo de agilizar y mejorar la atención a los usuarios de justicia que se acercan al Módulo de Atención al Usuario (MAU) para solicitar todo tipo de información.

De esta manera, se dinamiza las consultas de expedientes, citas con magistrados a través de "El juez te escucha", consultas por WhatsApp a través de la plataforma virtual 'El

servicio de justicia en tus manos' (Serjus), entre otros servicios. Además, prioriza la atención preferencial a los adultos mayores y personas con discapacidad.

2.16- Nuevas laptops para labor de jueces

Se entregó equipos de cómputo personal (laptops) a los jueces superiores titulares para coadyuvar a fortalecer su labor jurisdiccional y realicen sus diligencias de manera rápida y eficiente, ya que son de última generación y están configuradas con los accesos al sistema de expedientes judiciales.

2.17- Convenios interinstitucionales

Municipalidad Provincial del Callao

Convenio marco de cooperación interinstitucional suscrito el 27 de diciembre, para establecer mecanismos de cooperación en la prestación de servicios públicos relacionados a sus competencias, facilitando el acceso a la justicia. De este acuerdo, se suscribirán convenios específicos para el saneamiento físico legal de inmuebles, transferencia de inmuebles para descentralizar la justicia.

Colegio de Abogados del Callao

Convenio marco de cooperación interinstitucional suscrito el 02 de junio, con el objetivo de establecer programas de estudio conjunto e intercambio académico, los mismos que contribuirán a fortalecer las relaciones académicas entre ambas instituciones.

EJE 3 Implementar la calidad en los servicios de justicia

3.1 Expediente Judicial Electrónico y Mesa de Partes Electrónica en procesos de alimentos para menores

Desde el 7 de agosto, siete órganos jurisdiccionales de Familia del Callao pusieron en marcha el Expediente Judicial Electrónico (EJE) y la Mesa de Partes Electrónica (MPE) en la especialidad y subespecialidad Familia Civil, en los procesos únicos de alimentos para niñas, niños y adolescentes.
La implementación del EJE y la MPE se da en el Segundo, Tercero y Cuarto Juzgado de Paz Letrado-Familia del Callao. Los expedientes en apelación (segunda instancia) son resueltos en los 4 juzgados de Familia.

3.2 Oralidad Civil en Juzgados de Paz Letrado

En el mes de enero del año 2023, la Corte Superior de Justicia del Callao implementó el tercer tramo de la oralidad civil en el Primer y Quinto Juzgado de Paz Letrado con el objetivo de atender y resolver los procesos civiles con mayor celeridad, transparencia e inmediación del juez.
Esta puesta en marcha contó con el apoyo del Equipo Técnico Institucional de la Implementación de la Oralidad del Poder Judicial para lograr la modernización de los procesos civiles en todas las instancias.

3.3 Capacitación del personal

Cursos organizados por la Presidencia de Corte

La Presidencia organizó tres cursos de especialización en el cual participaron jueces, juezas y servidores jurisdiccionales.
Curso de Derecho Procesal Laboral: Del 19 de octubre al mes de diciembre. Tuvo como docente al jurista Dante Botton Girón.
Curso de Especialización en Derecho Procesal Civil: Del 27 de octubre hasta el mes de diciembre. Fue dictado por el docente Juan Figueroa Reinoso.

Curso de Especialización en Proceso Contencioso Administrativo: Del 03 de noviembre hasta el mes de diciembre. Tuvo como expositor al docente Luis Villavicencio Benites.

3.4 Capacitación del personal

Este año se han realizado 63 actividades académicas en las cuales participaron magistradas, magistrados y servidores judiciales.

3.5 Secigra Derecho

El Programa SECIGRA DERECHO 2023 presidido por la Dra. Rocío Mendoza Caballero, se inició el 16 de enero de 2023, con la ejecución de la Charla de Inducción la cual estuvo dirigida a los 54 secigristas asignados a nuestra Corte Superior de Justicia

Durante este año ha llevado a cabo 20 jornadas académicas de preparación, que contó con jueces y docentes de primer nivel como expositores

<u>EJE 4 Brindar un servicio de justicia que garantice el derechos de las personas</u>

4.1 Ferias y mesas itinerantes

La Comisión Distrital de Acceso a la Justicia de personas vulnerables y Justicia en tu Comunidad de la Corte Superior de Justicia del Callao ha organizado actividades diversas en cumplimiento a los ejes de esta comisión.

Se organizaron ferias y mesas itinerantes donde se brindó orientación, asesoría legal, recepción de denuncias por alimentos y violencia familiar, servicios de salud e incluso cuidado personal.

•Agosto: A. H. Márquez – Callao, se llevó a cabo la primera Feria "Esto es Callao", la cual tuvo gran acogida.

•Setiembre: En La Perla, más de medio millar de perleños participaron en la 7° Feria Llapankchikpaq Justicia:
En noviembre, en el distrito de Carmen de la Legua,
•En diciembre, en la plaza de armas de Bellavista, se llevó a cabo la segunda Feria "Esto es el Callao".

Hemos contado con la participación del Ministerio Público, Defensa Pública del Ministerio de Justicia, Defensoría del Pueblo, Región Policial, Programa Aurora del Ministerio de la Mujer, Sunafil, Colegio de Abogados, programa Pensión 65, gobiernos locales, Servicio de Orientación al Adolescente, entre otras instituciones.

4.2 Programa "Comprometidos con la Gente"

La presidencia al identificar múltiples necesidades en personas vulnerables promovió este año el programa "Comprometidos con la gente".
Uno de los grupos etarios más susceptibles son los adultos mayores quienes constituyen una pieza muy importante en la sociedad. Por ello, junto a una comitiva de juezas y funcionarias llevamos un momento de alegría y apoyo solidario a medio centenar de adultos mayores del Asilo de las Hermanas de los Ancianos Desamparados del Callao con motivo del Día del Adulto Mayor.
Además, con la colaboración de nuestros magistrados, pudimos entregar casacas polares para protegerlos del frio.

Como parte de este programa, se organizó un Taller de Orientación Jurídica, para los vecinos del distrito de la Perla. Las magistradas de diversas especialidades abordaron temas como: reconocimiento de unión de hecho, apoyo y salvaguardas, divorcio, régimen de visitas y tenencia", medidas de protección, entre otros temas.
•Con mucho trabajo de inspiración una comitiva llevó un mensaje positivo a los escolares del colegio 2 de Mayo y que contó con el apoyo de un elenco de jóvenes universitarios, se

presentó un pintoresco y alegre número de improvisación a los escolares de secundaria.

4.3 Apoyo permanente a escolares

Con compromiso y voluntad, las juezas, jueces y servidores de la Corte Superior de Justicia del Callao han reafirmado su vocación de servicio a favor de las mujeres, niñas, niños, personas con habilidades diferentes.

Se han realizado charlas a escolares de diversas entidades educativas para que conozcan sus derechos y deberes y empoderarlo.

Las instituciones educativas visitadas fueron:

- 24 de mayo: I.E Abraham Valdelomar del Callao
- 13 de junio: Dora Mayer (Bellavista)
- 4 de julio: Concordia Universal (La Perla)
- Dos de Mayo – Callao

En el colegio José Olaya Balandra (La Perla) y Dora Mayer se dieron talleres de "Emprendimiento y cómo generar un pequeño negocio". Además, los productos que elaboraron los escolares fueron presentados en nuestras ferias informativas, como apoyo a la proyección e innovación de los jóvenes.

4.4 Justicia de Paz Escolar

la Comisión de Acceso a la Justicia de personas vulnerables se encargó de la formación y preparación de más de 16 adolescentes de los colegios Dora Mayer, 2 de Mayo y Abraham Valdelomar para asumir el rol de jueces de paz escolares aplicando la conciliación para resolver conflictos.

4.5 Orientadoras Judiciales

Veintidós mujeres chalacas con vocación de servicio se sumaron al equipo de orientadoras judiciales de la Comisión

de Acceso a la Justicia, quienes desempeñan un papel valioso en el sistema de justicia al proporcionar orientación y apoyo a las personas de su localidad que lo necesitan, los más vulnerables, situación que beneficia a las personas que buscan justicia.

En el mes de noviembre se organizó el Curso de Formación de Orientadoras Judiciales que se desarrolló en cuatro sesiones y que en el mes de enero tomarán juramento endicho rol.

4.6 Diálogo con sociedad civil

La Comisión de Acceso a la Justicia empoderó a mujeres líderes de comedores populares y vasos de leche del A.H. Bocanegra-Callao y del comedor "Santa Rita de Casia" de la localidad chalaca de Playa Rimac. Se les brindó herramientas informativas para denunciar y protegerse de la violencia en el hogar, así como defender los derechos de alimentación de sus menores hijas e hijos.

Durante el presente año, se convocó a las autoridades locales de Oquendo para presentarles el gran proyecto de implementación de un módulo básico de justicia el cual fue recibido con satisfacción y respaldo de los pobladores.

4.7 Reconocimientos otorgados a la CSJ Callao

Por labor con poblaciones vulnerables

Nuestra Corte Superior recibió un Diploma de Reconocimiento obtenido por la Comisión Nacional de Acceso a la Justicia de Personas Vulnerables del Poder Judicial del Perú, durante el Primer Concurso de Buenas Prácticas en el ámbito de la Comunidad Jurídica Iberoamericana. El premio es en mérito a la ejecución del servicio de justicia itinerante.

Por apoyo a la resocialización de adolescentes

El Servicio de Orientación al Adolescente (SOA-Callao), entregó un reconocimiento especial por la labor que realizamos en la resocialización de los adolescentes chalacos en conflicto con la ley penal, a través de actividades motivacionales, de promoción de su trabajo en ferias itinerantes, así como otras acciones.

Por labor de difusión y posicionamiento institucional

Producto de la labor realizada por la Corte Superior de Justicia del Callao, a través de su Órgano de Imagen Institucional, fuimos premiados con el Primer Lugar al Mejor Despacho Informativo para Justicia TV 2023 y el Segundo Lugar por el Mejor Programa Periodístico Regional 2023 (noticiero semanal "Justicia al Día" que se emite por las redes sociales y por Justicia Tv)

Por Eliminación de Documentos Archivístico

El CEPJ felicitó a nuestra Corte Superior por el eficiente desempeño y destacada labor realizada en la implementación, desarrollo y ejecución del Proceso de Eliminación de Documentos Archivísticos que permitió impulsar el descongestionamiento de la sobrecarga existente.

4.8 Atenciones en el Módulo de Atención al Usuario

Durante el año 2023, el Módulo de Atención al Usuario Judicial – MAU y la plataforma web "El servicio de justicia en tus manos" han facilitado a la ciudadanía informarse en tiempo real sobre el estado de sus procesos judiciales, desde cualquier lugar, a todos los servicios y aplicativos implementados por el Poder Judicial, ahorrando tiempo y dinero.

Del 02 de enero al 27 de diciembre de 2023, se realizaron **31,863 atenciones** (consultas gratuitas por correo electrónico, teléfono, whatsapp, quejas, orientación jurídica, cabinas de acceso a la justicia y servicios en línea), en forma presencial y virtual.

4.9 Recaudación

De enero a octubre del 2023, la Corte Superior del Callao se posicionó en el primer puesto a nivel nacional del Ranking de validación elaborado y emitido oficialmente por la Sub Gerencia de Recaudaciones del Poder Judicial.

De conformidad con los reportes oficiales, hemos superado el **94.15%** de efectividad en la validación de los aranceles, siendo uno de los índices más altos alcanzados en el presente año.

Por los conceptos de validación de tasas, depósitos judiciales prescritos remitidos a Gerencia, pago de concesionarios de cafetería, venta de reportes y multas **se recaudó en el 2023 S/. 5,539,157.00**; es decir la recaudación en el presente año ha superado en un 29.08% a la del año 2022.

4.10 Almacén de cuerpos del delito y efectos decomisados

Con fecha 20 de octubre, venció el plazo del arrendamiento del local del almacén ubicado en Chucuito, disponiéndose la no renovación y la entrega del local a su propietaria. Dicha disposición significó un **ahorro en el gasto de S/. 9,600 soles cada mes** para nuestra Corte. De esta manera, se impulsó el redimensionamiento del almacén, con nuestros propios recursos, utilizando nuestras instalaciones y promoviendo la disposición de los bienes a través de una coordinación más constante con los magistrados que ordenaron su custodia y con la Juez de actos de disposición de bienes.

EJE 5 BIENESTAR DEL PERSONAL

5.1 Política de Reconocimiento

Los recursos humanos son pilares fundamentales de toda entidad pública, por ello, implementamos lineamientos para fortalecer la cultura y clima organizacional y además,

promover actividades de integración e identificación con la institución.

Como política de reconocimiento hemos realizado ceremonias de despedida a 5 servidores, quienes cesaron por límite de edad:

- Irma Elías Florián
- Luis Injante Grimaldo
- Manuel Talledo Ramos
- Lilian Legua Figueroa
- Hugo Eduardo Manrique Cruz

A nombre del Estado se les agradeció por los servicios prestados a la Corte del Callao, así como por su dedicación y entrega a la institución.

5.2 Comité de Damas

El Codapoj recibió el apoyo de funcionarias (os) y trabajadoras (es) de la Corte para realizar actividades pro fondos que permitieron cubrir los eventos del año como el Día de la Mujer, Día de la Madre, Dia del Padre y la Navidad del Niño Judicial.

5.3 Consultorios médicos

Se inauguró el consultorio médico EPS y el consultorio médico ocupacional que se encuentran en el segundo y tercer piso, respectivamente de esta sede principal, con la finalidad de ofrecer al trabajador judicial una atención integral y de calidad con los cuidados y espacios necesarios.

5.4 Campañas médicas

A través de la Oficina de Recursos Humanos y Bienestar Social, en alianza con centros médicos realizamos campañas de vacunación contra la influenza, hepatitis B, Covid-19, campañas de descarte de problemas de próstata, campañas integrales preventivas para mantener a los jueces y trabajadores de esta entidad judicial.

EJE 6 COMPROMISO CON LA SEGURIDAD CIUDADANA

6.1 Implementación de la Unidad de Flagrancia

Una de las grandes reformas que han coadyuvado a la modernización de la justicia en materia penal en el Callao ha sido la implementación de la Unidad de Flagrancia en la sede de la avenida 2 de Mayo, que articula con el Ministerio Público, el Ministerio del Interior; y, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, para que los procesos en los casos de flagrancia delictiva se realicen de manera célere, eficiente y transparente, permitiendo dar una respuesta oportuna ante los hechos delictivos.

Previa a la entrada en vigencia, los jueces, servidores jurisdiccionales fueron capacitados en más de 20 eventos académicos. Y además, organizamos el "Taller Interinstitucional Internacional sobre el Proceso Inmediato y el Juzgamiento con Garantías Judiciales" con jueces, efectivos policiales, defensores públicos y representantes del Colegio de Abogados del Callao.
El evento se llevó a cabo en la fortaleza Real Felipe; con la participación del Fiscal General de Costa Rica, Carlo Díaz Sánchez; el Juez Superior costarricense, Alfredo Araya y expositores internacionales, evento que fuera clausurado por el Presidente del Poder Judicial.

6.2 Violencia Familiar

Los Juzgados de Protección que conforman el SNEJ, de enero a diciembre del año 2023 han dictado **4,987 medidas de protección** a favor de las víctimas. En el 2022 se dictaron 4491, incrementando en 11%.
En tanto, los Juzgados de Sanción de Delitos Asociados a la Violencia contra la Mujer e integrantes del Grupo Familiar, de enero a diciembre del 2023 han resuelto 1272 procesos y el año anterior se resolvieron 1328.

3.-
REFORMAS Y MEJORAS PARA EL 2024

EN EL AMBITO JURISDICCIONAL

1. Contribuir a la capacitación permanente de los operadores de justicia, particularmente del personal jurisdiccional y administrativo, promoviendo actividades académicas en coordinación con las comisiones distritales.

2. Atendiendo a que estamos comprometidos con una comunidad de aproximadamente 1 millón de personas, somos conscientes de la necesidad de impartir una justicia célere, eficaz y eficiente que, a través de toma de decisiones oportunas y acertadas, logre cumplir con las expectativas que la población chalaca reclama de su sistema de administración de justicia.

3. Además, apostamos porque la Corte continúe con programas sociales como "Comprometidos con la gente" y "Esto es Callao", con el objetivo de acercarnos más a los justiciables y a la realidad nacional, fortaleciendo el diálogo con las distintas autoridades y la sociedad civil.

4. Facilitar el acceso a la justicia y mejorar el servicio de atención a favor de las personas en condición de vulnerabilidad, brindando espacios adecuados y equipamiento de acuerdos a sus necesidades, acercando la justica a la población, a través de la creación de módulos como los de violencia y flagrancia.

EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO

1. Culminación del saneamiento físico Legal de la Cdra. 4 de la Avenida Dos de Mayo, local actualmente ocupado parcialmente por Serpost, donde se proyecta la construcción del 1° Centro de Justicia Penal del Callao.

2. Corporativización de los Juzgados de Familia de la Sede Colonial

3. Corporativización de los Juzgados Contenciosos Administrativos

4. Implementación del Procedimiento de Oralidad en los procesos de Tenencia y Régimen de visitas

5. Culminación del expediente de Preinversión del proyecto "Mejoramiento de los servicios de Administración de Justicia en Oquendo" y su inclusión en el banco de inversiones del Poder Judicial.

DE ESTA MANERA, HABIENDO DADO CUENTA DE LAS ACCIONES MAS IMPORTANTES DE LA GESTION 2023 Y HACIENDO VOTOS PARA QUE ESTE NUEVO AÑO NOS LLEVE POR LA SENDA DEL ÉXITO, DECLARO INAUGURADO EL AÑO JUDICIAL 2024

Muchas gracias

Dra. TERESA JESÚS SOTO GORDON
Presidenta
Corte Superior de Justicia del Callao